



Rejseforsikring

Vilkår nr. 25-1, oktober 2025



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. Vigtig viden 1

- A. Om din rejseforsikring 1
- B. Om ændringer i risikoen 1
- C. Om anmeldelse af skader 2
- D. Om afbestilling 2
- E. Om skisport 2
- F. Om ansvar, retshjælp og bagage 2
- G. Om rejser der varer over 60 dage 3
- H. Om det blå EU-sygesikringskort 3
- I. Om medicinsk forhåndsvurdering 3
- J. Om dækning i andet selskab 3
- K. Om regres 3

2. Hvem, hvornår, hvilke, hvor og hvad? 4

- A. Hvem er sikret? 4
- B. Hvornår dækker forsikringen? 4
- C. Hvilke rejser dækker forsikringen? 4
- D. Hvor dækker forsikringen? 4
- E. Hvad dækker forsikringen? 5
- F. Hvad dækker forsikringen ikke? 5

Dækninger

- 3. Sygdom og tilskadekomst 6
- 4. Ekstraudgifter relateret til sygdom og tilskadekomst 7
- 5. Psykologisk krisehjælp 8
- 6. Syge- og hjemtransport 9
- 7. Hjemkaldelse 10
- 8. Sygeledsagelse 11
- 9. Tilkaldelse 12
- 10. Ødelagte feriedage 13
- 11. Erstatningsrejse 15
- 12. Hjemtransport af bil 16
- 13. Overfald 17
- 14. Redning og eftersøgning 18
- 15. Evakuering og tilbageholdelse 19
- 16. Forhindret fremmøde 20
- 17. Forsinket fremmøde 21
- 18. Forsinket transportmiddel 22
- 19. Forsinket bagage 23
- 20. Erstatningsbil eller -motorcykel 24
- 21. Selvrisiko - leje bil m.m. 25

- 22. Skade på feriebolig 26
- 23. Ansvar for skade på lejet feriebolig 27
- 24. Sikkerhedsstillelse 28
- 25. Afbestilling 29
- 26. Ansvar 32
- 27. Retshjælp 34
- 28. Bagage 35

29. Hvordan opgør vi erstatningen på bagage? 37

- A. Erstatningsopgørelse 37
- B. Afskrivningstabeller 38

30. Generelle vilkår 40

- A. Betaling 40
- B. Gebyrer 40
- C. Indeksregulering 40
- D. Ændring af priser og vilkår 40
- E. Varighed og opsigelse 40
- F. Generel information om os 41
- G. Klagemuligheder 42
- H. Fortrydelsesret 43

1. Vigtig viden



A. Om din rejseforsikring

Din rejseforsikring består af din police og disse forsikringsvilkår. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold, der gælder for netop din forsikring.

Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police. For din forsikring gælder dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler og LB Forsikrings vedtægter.

I afsnittet Hvem, hvornår, hvilke, hvor og hvad i disse forsikringsvilkår beskriver vi bl.a., hvem der er sikret, og hvad din forsikring dækker.

Når der på din police eller i forsikringsvilkårene står du, dig, din eller dit, betyder det dig som forsikringstager og andre personer, som er sikrede af forsikringen. Når der står vi, os eller vores, betyder det LB Forsikring A/S som forsikringsselskab.

Når vi skriver:

- **Akut sygdom**, betyder det nyopstået sygdom, der ikke har været symptomer på tidligere. Begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, betragtes også som akut sygdom.
- **Alvorlig sygdom eller tilskadekomst**, betyder det sygdom eller tilskadekomst, der kan medføre større varige mén, at tilstanden er livstruende, eller at den syge eller tilskadekomne er indlagt på hospital i mindst 1 døgn.
- **Feriebolig**, betyder det den bolig du holder ferie i, fx et hus eller en lejlighed på et feriested, og i disse vilkår anser vi også ferier på hotelværelse, højskole og i feriecenter og ophold i autocamper, båd, campingvogn og telt som feriebolig.
- **Nærmeste familie**, betyder det din ægtefælle, registrerede partner eller samlever og jeres:
 - Børn og børnebørn.
 - Forældre og bedsteforældre, herunder også ikke-biologiske forældre og

bedsteforældre, der er gift eller samlevende med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

- Søskende.
- Svogre, svigerinder, nevøer og niecer.
- **Professionel sport**, betyder det sport, der udøves mod betaling. Vi anser ikke dækning af omkostninger forbundet med rejsen og modtagelse af præmiebeløb på højst 100.000 kr. om året som betaling.
- **Rejseledsager**, betyder det en person, der ikke er sikret på forsikringen, som du har købt din rejse med og skal rejse sammen med.
- **Rimelige og nødvendige ekstraudgifter**, betyder det udgifter, du alene har haft pga. skaden, og hvor der er valgt den mest økonomisk løsning. Refusioner, du har ret til, betragtes ikke som en udgift.
- **Turistmæssige aktiviteter**, kan det fx være koncerter, sportsaktiviteter, leje af sportsudstyr, liftkort og bil samt festivaler og seværdigheder.

B. Om ændringer i risikoen

Vilkårene og prisen for din forsikring er fastsat på baggrund af oplysningerne i din police. Det betyder, at du skal oplyse os om ændringer til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte, og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Ved ændringer af risikoforholdene kan vi opsigte dækninger eller ændre vilkår og/eller pris med tilbagevirkende kraft til tidspunktet for risikoændringen.

Det gælder hvis:

- Oplysningerne i policen er forkerte.
- I bliver flere eller færre personer sikrede på forsikringen.
- Barn fylder 18 år.
- Du flytter til en anden adresse.

Giver du ikke besked om disse ændringer, kan du miste din ret til erstatning helt eller delvist.

C. Om anmeldelse af skader

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmesider ved at logge ind på Min Side på lb.dk, bauta.dk, runa.dk.

Ved akut brug for hjælp kan du kontakte vores alarmcentral, som er døgnåben på +45 70 15 55 00 (brug +45 44 87 44 73 ved mobilopkald fra et land, hvor operatøren ikke understøtter opkald til 70-numre).

Du har pligt til, efter bedste evne, at begrænse skaden. I nødstilfælde kan du få opgjort en dækningsberettiget skade under rejsen. Udbetalingens omfang afhænger af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp. Endelig skadebehandling sker efter hjemkomst.

Du skal straks anmelde tyveri, røveri, overfald og hærværk til politiet i det land, hvor hændelsen sker. Husk at få en skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Herefter kan du anmelde skaden til os. Du skal sende dokumentation for værdien af dine ting, fx kvitteringer eller købskontrakter, hvor vi kan se alder og pris.

Er din indskrevne bagage forsinket, bortkommet eller beskadiget, skal du også vedlægge lufthavnens PIR-rapport.

Krav til dokumentation

Du skal kunne dokumentere og sandsynliggøre, at du har været udsat for en hændelse, som er dækket af forsikringen.

Er der sket skade på dine ting, skal du kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Når du anmelder skaden, vil du blive oplyst om, hvilken dokumentation der er krævet. Det vil ofte være et eller flere af følgende bilag:

- Journal eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling.
- Originale rejsebilag.
- Bilag fra transportselskabet omkring årsag til forsinkelse eller aflysning af flyvning.

- Dokumentation for formål med rejsen.
- Kvitteringer for udgifter.
- Lejekontrakt eller købskontrakt.
- Refusion af oprindelige udgifter.
- Dokumentation for eventuel godtgørelse eller refusion, du allerede har fået.

Forløb med flere skader

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at én eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, kan det få betydning for din ret til erstatning.

D. Om afbestilling

Det er en betingelse, at tilvalgsdækningen Afbestilling er trådt i kraft samtidig med betaling af første rate af rejsens pris, eller der er over 2 måneder til rejsens start, fra dækningen er trådt i kraft. Tilvalgsdækningen følger dækningsområdet på din rejseforsikring.

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen.

E. Om skisport

For at være dækket når du står på ski eller snowboard, skal du købe tilvalgsdækningen Skisport. Tilvalgsdækningen følger dækningsområdet på din rejseforsikring.

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen.

F. Om ansvar, retshjælp og bagage

Det er kun relevant at købe tilvalgsdækningen Ansvar, retshjælp og bagage, hvis du ikke har en indboforsikring, som dækker dig under rejser i

udlandet. Tilvalgsdækningen følger dækningsområdet på din rejseforsikring.

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen.

G. Om rejser der varer over 60 dage

Hvis du skal rejse i over 60 dage, kan du købe en forlænget rejseforsikring.

Med forlænget rejseforsikring kan du udvide dækningsperioden op til 1 år.

Den forlængede rejseforsikring dækker ikke erstatningsrejse og ødelagte feriedage.

H. Om det blå EU-sygesikringskort

Når du rejser i EU, EØS, Schweiz, Storbritannien og Nordirland, skal du have dit blå EU-sygesikringskort med.

Din rejseforsikring giver dig dog også mulighed for at modtage behandling på et privat behandlingssted i ovenstående områder og lande, hvis:

- Vores læge vurderer, at standarden for behandlingen omfattet af det blå EU-sygesikringskort ikke er tilstrækkelig.
- Et privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Vi vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

I. Om medicinsk forhåndsvurdering

Du kan have behov for at få en medicinsk forhåndsvurdering fra os, hvis du:

- Har en kronisk lidelse/sygdom.
- Har en eksisterende sygdom/lidelse.
- Har været syg eller du er kommet til skade umiddelbart før, du bestiller rejsen eller op til afrejse.

Med en medicinsk forhåndsvurdering får du en afklaring på, om din sygdom eller tilskadekomst er omfattet af forsikringen. Dette kan ske, inden du bestiller din rejse, eller inden du rejser.

Du kan få en medicinsk forhåndsvurdering på vores hjemmeside.

J. Om dækning i andet selskab

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

K. Om regres

Vi indtræder i dine rettigheder efter udbetaling på denne forsikring. Vi indtræder fuldt og helt i dine rettigheder over for parter, der er ansvarlige for at betale erstatning eller et bidrag i forbindelse med enhver sag om et krav under denne forsikring.

Vi kan for egen regning overtage dine rettigheder over for tredjemand op til det beløb, der er betalt.

Du skal samarbejde med os, og skal inden for rimelighedens grænser skaffe alle de oplysninger og al den dokumentation vi kræver for at kunne gøre vores indtrædelsesrettigheder gældende og håndhæve dem. Vi kan for egen regning anlægge sag mod en sådan tredjepart i dit navn.

2. Hvem, hvornår, hvilke, hvor og hvad?



A. Hvem er sikret?

På forsikringen er det antal voksne og børn, som står på policen, sikret, når der er tale om:

- **Dig som forsikringstager og følgende personer, som bor hos dig og har samme folkeregisteradresse som dig:**
 - Din ægtefælle og/eller samlever/samleverer.
 - Jeres børn, herunder plejebørn (plejebørn er børn, der bor hos dig, når der er eller har været en plejetilladelse).
 - Andre familiemedlemmer.
 - Bofæller, hvis I højst er fire, der bor på adressen. Bor I flere end fire personer, som ikke er nævnt ovenfor, er der kun dig som forsikringstager, der er sikret.
 - Fastboende medhjælp i husholdningen og udvekslingsstudenter.

Er en ændring af en folkeregisteradresse eller flytning årsag til, at dækningen af en sikret stopper, er personen dækket, indtil der er købt en ny forsikring, dog højst i 3 måneder fra ændringen.

- **Personer som ikke har samme folkeregisteradresse som dig:**
 - Dine og din ægtefælles/samlevers/samleveres børn, der har folkeregisteradresse hos sin anden forælder, er sikret, når de opholder sig hos eller rejser med dig/der.
 - Dine og din ægtefælles/samlevers/samleveres udeboende børn under 18 år.
 - Din ægtefælle eller partner, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.
 - To ekstra medrejsende børn under 18 år, som ikke er sikret på anden rejseforsikring, og som er med på hele din rejse. Medtages der flere end to ekstra børn, er ingen af de ekstra medrejsende børn sikret på denne forsikring.

B. Hvornår dækker forsikringen?

Dækningen starter, når du forlader din bopæl i Danmark, og den stopper ved hjemkomst til din bopæl i Danmark.

Rejseforsikringen dækker de første 60 dage af din rejse.

Har du købt tilvalgsdækningen Afbestilling, dækker vi fra dækningen er trådt i kraft, og frem til at du forlader din bopæl for at påbegynde rejsen.

C. Hvilke rejser dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rene private ferierejser, som alene bruges på at holde ferie.
- Studierejser, studieophold og studiepraktik. Dog ikke guide-, skiinstruktør- og bartenderuddannelser.
- Private ferierejser med erhvervsmæssig aktivitet, når den erhvervsmæssig aktivitet enten er af 1 dags varighed fx et møde, en konference, et messebesøg og lignende, eller ligger i den første eller den sidste del af rejsen. Vi dækker kun den private del af rejsen.
- Rejser, hvor der indgår ulønnet frivilligt arbejde eller nødhjælpsarbejde. Vi betragter ikke betalt kost, logi og transport som løn.

Forsikringen dækker ikke:

- Rene erhvervsrejser, behandlingsrejser og andre rejser, der ikke er nævnt ovenfor.

En behandlingsrejse er en rejse, hvor der indgår behandling, som ikke skyldes akut sygdom eller tilskadekomst opstået under rejsen.

Ved behandlingsrejser er der ingen dækning på din rejse- og afbestillingsforsikring uanset omfanget eller varigheden af behandlingen.

D. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i de lande, der er del af vores Rejse Udvidet Europa dækning og kan udvides til at dække i resten af verden med vores Rejse Verden dækning. Det står på policen, hvilket geografisk dækningsområde, du har valgt.

Ved Udvidet Europa forstås i disse vilkår: Albanien, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien,

Cypern, Danmark, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales, Nordirland), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig. Oversøiske øer er ikke en del af Europa i disse vilkår.

I Danmark er der dækning, hvis ferien foregår i en lejet feriebolig. Der skal være en lejekontrakt, og opholdet skal strække sig over mindst 1 overnatning og være bestilt og betalt.

Ved rejser i Danmark dækker vi kun skade på feriebolig, erstatningsrejse og ødelagte feriedage samt afbestilling, hvis tilvalgsdækningen er valgt.

Hvis du har bopæl i Grønland, og rejser indlands i Grønland, så dækker forsikringen kun ved skade på feriebolig, erstatningsrejse og ødelagte feriedage samt afbestilling, hvis tilvalgsdækningen er valgt.

E. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker bl.a. behandling af sygdom og tilskadekomst, hjemtransport og bagageforsinkelser. Du kan i afsnit 3 - 24 se, hvad og hvordan forsikringen dækker.

Forsikringen kan også indeholde dækning for afbestilling, som bl.a. dækker, hvis du må afbestille din rejse pga. akut sygdom. Du kan i afsnit 25 se, hvad og hvordan forsikringen dækker.

F. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Ved rejser i områder, hvor Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder

fraråder indrejse, når du rejser ind i området, efter der er frarådet indrejse – se rejsevejledningen på Udenrigsministeriets hjemmeside um.dk.

- Hvis der ikke er en dansk rejsevejledning, så følges rejsevejledningen fra det svenske udenrigsministerium, og hvis der hverken er en dansk eller svensk rejsevejledning, så følges rejsevejledningen fra det britiske udenrigsministerium.
- Ændres rejsevejledningen under dit ophold i landet, forudsætter fortsat dækning, at du følger Udenrigsministeriets anvisninger.
- Tabt arbejdsfortjeneste.

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Tilskadekomst sket, når du står på ski eller snowboard, medmindre du har købt tilvalgsdækningen Skisport.
- Forsæt eller grov uagtsomhed fra din side. Der gælder særlige regler for dækningen Ansvar, retshjælp og bagage se afsnit 26-28.
- Din selvforskyldte påvirkning af spiritus, narkotiske stoffer eller andre rusmidler. Forsikringen dækker dog altid lægebehandling og hjemtransport, jf. afsnit 3 og 6. Kommer du til skade, mens du står på ski eller snowboard, er det dog et krav, at du har købt tilvalgsdækningen Skisport.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter. Dog dækker vi skade ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt de forskrifter der gælder og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.

3. Sygdom og tilskadekomst

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter:

- Til behandling og undersøgelse af sygdom eller tilskadekomst, der opstår akut under rejsen.
- Til behandling og undersøgelse ved akut forværring af eksisterende sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at din tilstand har været i en stabil god fase inden for de sidste 2 måneder inden afrejse, eller at du har fået en medicinsk forhåndsvurdering uden klausul.
- I forbindelse med fødsel indtil 4 uger før forventet termin.
- Til lægeordineret behandling hos autoriseret fysioterapeut, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut. Disse behandlinger er dækket med højst 10.000 kr. pr. person.
- Til akut smertestillende tandbehandling hos autoriseret tandlæge for at mindske skadens omfang. Er dækket med højst 10.000 kr. pr. person. Tyggeskader er dog dækket med højst 1.000 kr. pr. person.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Kontrol af og behandling for at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret under rejsen.
- Hvis du er udeblevet fra et kontrolbesøg, og ikke senere har været til en efterfølgende kontrol, eller hvis du har undladt at søge læge, selvom du måtte formode, at en sygdom eller tilskadekomst krævede behandling.
- Behandling af alvorlig sygdom, når behandling er opgivet, eller du har sagt nej til anden behandling før eller under rejsen.
- Behandling som følge af akut forværring af sygdom, der er under udredning.
- Behandling som følge af sygdom eller tilskadekomst, når den behandlende læge har frarådet, at du rejser.
- Udgifter, der er dækket af det blå EU-sygesikringskort.
- Medicin, der ikke er lægeordineret.
- Rekreation og kurophold.
- Behandling efter hjemkomst til Danmark.
- Behandling og ophold, hvis den behandlende læge har godkendt vores læges beslutning om hjemrejse, men du ikke ønsker at følge anvisningerne.
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer. Der er dog dækning for plastikkirurgiske og kosmetiske operationer samt følger derfra, hvis det sker som led i behandling af en akut tilskadekomst, der kræver behandling på rejsen.
- Udgifter som følge af, at du udøver eller træner professionel sport.

4. Ekstraudgifter relateret til sygdom og tilskadekomst

Altid omfattet af forsikringen

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter i forbindelse med en dækket sygdom eller tilskadekomst, jf. afsnit 3.

Dækningen omfatter udgifter til:

- Hotel, når fortsat behandling efter endt hospitalsindlæggelse sker ambulant efter aftale med os.
- At indhente forudbestilt rejserute.
- Ophold og forplejning, når en læge vurderer, at fortsat rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt.
- Forlængelse af rejseforsikringen, når en læge vurderer at rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt.
- Al kontakt til os og vores alarmcentral.

Er du indlagt på hospital i over 24 timer, dækker vi også telefonopkald og læsestof mv. dog højst med 500 kr. pr. skade.

5. Psykologisk krisehjælp

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker telefonisk psykologisk krisehjælp på rejsen og umiddelbart efter din hjemkomst, hvis en alvorlig skade, som er dækket af forsikringen, har medført en akut psykisk krise for dig.

Vores netværk af psykologer kan fx bruges ved følgende hændelser ved:

- Akut livstruende sygdom eller tilskadekomst og ved dødsfald.
- Terroraktion, krig eller krigslignende tilstand.
- Naturkatastrofe.

I særlige tilfælde kan vi vælge at sende et kriseteam.

Forsikringen dækker i op til 6 måneder efter hændelsen.

Efter din hjemkomst vil du have mulighed for konsultationer hos en af vores psykologer.

I forbindelse med ovennævnte hændelser dækker forsikringen også telefonisk psykologisk krisehjælp til dine nære påførende i Danmark, mens du er på rejsen.

2. Erstatning

De sikrede kan hver især få højst 10 konsultationer (herunder telefoniske konsultationer) hos en psykolog. Er der dækning for samme skade, på en anden forsikring hos os, kan der i alt højst tilbydes 10 konsultationer pr. sikrede.

Psykologisk krisehjælp ydes af Falck. Ring 70 15 55 00 for hjælp.

6. Syge- og hjemtransport

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til syge- og hjemtransport i forbindelse med en dækket sygdom eller tilskadekomst, jf. afsnit 3.

Dækningen omfatter:

- Ambulancetransport til og fra nærmeste egnede behandlingssted. Er ambulancetransport ikke lægeligt begrundet, dækkes taxatransport til og fra behandlingsstedet.
- Hjemtransport til Danmark eller overførsel til andet egnet behandlingssted, når vores læge har besluttet transporten, og den behandlende læge har godkendt denne.
- Hjemtransport af afdød inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger som fx balsamering og zinkkiste. Ønsker de pårørende begravelse eller kremering på stedet, erstatter vi højst det beløb, en hjemtransport ville have kostet.
- Hjemtransport af børn under 18 år, der skulle have fortsat rejsen alene, fordi forældre eller alle andre medrejsende bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hjemtransport, der er dækket af den nordiske konvention.
- Sygetransport, som skyldes frygt for smittefare.
- Udgifter til syge- eller hjemtransport, hvis det ikke er aftalt med os eller vores alarmcentral.

7. Hjemkaldelse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse og evt. returrejse, når din rejse må afbrydes før planlagt hvis:

- En person i nærmeste familie i Danmark dør eller bliver indlagt på hospital som følge af en alvorlig, akut sygdom eller tilskadekomst.
- Der er brand, storm, eksplosion, indbrud eller oversvømmelse i din egen bolig eller din egen virksomhed, der kræver din tilstedeværelse.
- Der er overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i din egen virksomhed, der kræver din tilstedeværelse.
- Din eneste rejseledsager bliver kaldt hjem til Danmark på grund af forhold nævnt ovenfor.
- Du vælger at rejse hjem tidligere end planlagt, fordi en rejseledsager, der skulle være stødt til under rejsen, har ret til afbestilling, og du derfor ellers må rejse alene på den del af ferien, hvor I skulle have rejst sammen.
- Du ønsker at tage del i en begravelse i Danmark, også selvom afdøde ikke er nærmeste familie.

Forsikringen dækker også rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemrejse for børn under 18 år, hvis alle rejseledsagere bliver hjemkaldt på grund af alvorlig, akut sygdom eller tilskadekomst hos den nærmeste familie i Danmark eller på grund af forhold nævnt i punkt 7.1 bullet 2.

Ved returrejse til feriestedet dækker vi højst udgifter til flyvning på økonomiklasse.

Får du behov for hjemkaldelse, skal du altid aftale det med os eller vores alarmcentral.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Returrejse til feriestedet, hvis der er under 7 døgn til den oprindeligt planlagte hjemrejse.
- Udgifter til hjemkaldelse, der ikke er godkendt af os.
- Når årsagen til hjemkaldelse jf. punkt 7.1 er opstået inden rejsen er påbegyndt.

8. Sygeledsagelse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Rimelige og nødvendige ekstraudgifter, når en medrejsende bliver hos dig fordi:

- Du grundet sygdom eller tilskadekomst, der er dækket jf. afsnit 3, ikke kan følge den planlagte rejserute.
- Du bliver hospitalsindlagt grundet sygdom eller tilskadekomst, der er dækket jf. afsnit 3, og ikke kan følge den planlagte rejserute.
- Du afgår ved døden.

Forsikringen dækker:

- Op til tre sygeledsagere (gør du også brug af tilkaldelsesdækningen, dækker vi højst tre personer i alt).
- Børn under 18 år, der ellers skulle have fortsat rejsen alene eller rejst alene hjem.
- En sikret over 18 år, der ellers skulle have fortsat rejsen alene eller rejst alene hjem.
- Hotelophold med højst 1.500 kr. pr. person pr. døgn uden forplejning. Forlænges ferien ud over den planlagte rejseperiode, kan beløbet dog også bruges til at dække forplejning.
- Udgifter til at indhente den forudbestilte rejserute.
- Transport til og fra besøg på hospital dog med højst 1.000 kr. pr. skade.
- Udgifter til behandling af akut sygdom, tilskadekomst og hjemtransport for sygeledsagere, som bliver syge eller kommer til skade.

Får du behov for sygeledsagelse, skal du altid aftale det med os eller vores alarmcentral.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til sygeledsagelse, der ikke er godkendt af os.

9. Tilkaldelse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Rimelige og nødvendige udgifter til rejse og ophold til personer, der rejser ud til dig fra Danmark på grund af din alvorlige akutte sygdom eller alvorlige akutte tilskadekomst, der er dækket jf. afsnit 3 eller på grund af din død.

Forsikringen dækker:

- Op til tre tilkaldte (gør du også brug af sygeledsagelsesdækningen, dækker vi højst tre personer i alt).
- Rejseudgifter.
- Hotelophold og forplejning med højst 1.500 kr. pr. person pr. døgn.
- Transport til og fra besøg på hospital med højst 1.000 kr. pr. skade.
- Udgifter til behandling af akut sygdom, tilskadekomst og hjemtransport for tilkaldte personer, som bliver syge eller kommer til skade.

Får du behov for tilkaldelse, skal du altid aftale det med os eller vores alarmcentral.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til tilkaldelse, der ikke er godkendt af os.

10. Ødelagte feriedage

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ødelagte feriedage for dig og én sikret, som bliver hos dig:

Ved sygdom eller tilskadekomst, der er dækket jf. afsnit 3, når:

- Du er indlagt på hospital.
- En lokal læges diagnose bekræfter, at du skal opholde dig i ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- En lokal læges diagnose bekræfter, at du ikke kan deltage i en planlagt sportsaktivitet, som er hovedformålet med ferien.
- Du bliver hjemtransporteret, hjemkaldt eller fungerer som sygeledsager – jf. afsnit 3, 7 og 8.
- Du bliver evakueret – jf. afsnit 15.
- Din eneste rejseledsager har ret til erstatning for ødelagte feriedage.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen er hjemkaldelse eller hjemtransport, og rejsen genoptages.
- Hvis hjemkaldelse omhandler begravelse af en person, som ikke er nærmeste familie.
- Hvis der er givet dækning for erstatningsrejse jf. afsnit 11.

3. Præcisering af sportsaktivitet

Sportsaktivitet/-aktiviteter skal strække sig over mindst halvdelen af feriedagene for at udgøre hovedformålet med rejsen.

Dage, hvor du ikke udfører selve sportsaktiviteten, men hvor du fx skal have udleveret løbenummer eller udstyr, tæller med i forhold til, om det udgør halvdelen af feriedagene. Ud- og hjemrejsedage indgår ikke i beregningen.

Sportsaktiviteten skal være bestilt inden afrejse, og det skal tydeligt fremgå af rejsebevis eller kvittering, at hovedformålet er aktiv ferie.

Sportsaktiv ferie er fx bjergbestigning, vandre-, ski-, golf-, dykker-, cykel- og rideferie. Badeferie anses ikke som en sportsaktivitet.

4. Erstatning

Erstatningen beregnes fra den dag, hvor du:

- Første gang var hos lægen eller blev indlagt på hospital.
- Rejste hjem pga. syge- eller hjemtransport jf. afsnit 6, blev hjemkaldt jf. afsnit 7, var sygeledsager jf. afsnit 8, blev evakueret eller tilbageholdt jf. afsnit 15.

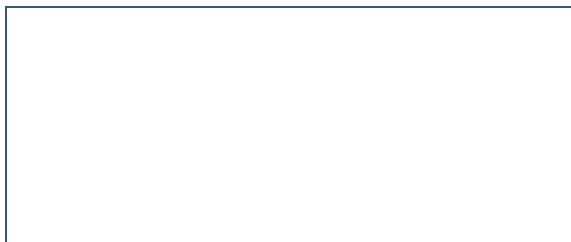
Vi beregner din erstatning ved at dividere udgifter til rejsen med antal deltagere på rejsen, som derefter divideres med planlagte rejsedage inkl. ud- og hjemrejse, der så ganges med ødelagte rejsedage.

Har du betalt en samlet pris for din rejse hos en rejsearrangør, er det den pris, vi bruger ved beregningen.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år).

Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Vi opgør erstatning på grundlag af de dokumenterede forudbetalte udgifter til



ophold, transport og forudbetalte udgifter til turistmæssige aktiviteter, som ikke er gennemført eller kun er delvist gennemført og ikke kan refunderes.

Vi erstatter med højst 50.000 kr. pr. person pr. rejse.

11. Erstatningsrejse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker erstatningsrejse, når:

- Du bliver syg eller kommer til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Din eneste rejseledsager bliver syg eller kommer til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst halvdelen af den planlagte rejseperiode.
- Du bliver hjemtransporteret eller hjemkaldt i første halvdel af ferien, eller hvis din hjemtransport er besluttet af os i første halvdel af den planlagte rejseperiode.
- Din eneste rejseledsager i første halvdel af den planlagte rejseperiode afbryder rejsen pga. hjemtransport eller hjemkaldelse.

Der skal være tale om sygdom eller tilskadekomst, der er dækket jf. afsnit 3, syge- og hjemtransport der er dækket jf. afsnit 6, eller hjemkaldelse der er dækket jf. afsnit 7.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Erstatningsrejse for en sikret medrejsende, der ikke er hos dig, mens du er syg eller tilskadekommen.
- Erstatningsrejse, hvis du genoptager din rejse efter hjemtransport, hjemkaldelse eller sygeledsagelse.

3. Erstatning:

Forsikringen erstatter dine udgifter i forbindelse med den ødelagte rejse.

Vi opgør erstatningen på grundlag af de dokumenterede forudbetalte udgifter til ophold, transport og forudbetalte udgifter til turistmæssige aktiviteter i den resterende rejseperiode, som ikke er gennemført eller kun er delvist gennemført, og som ikke kan refunderes.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Vi erstatter med højst 50.000 kr. pr. person pr. rejse.

12. Hjemtransport af bil

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport af din eller din sygeledsagers bil, når du eller din sygeledsager på grund af en dækket sygdom eller tilskadekomst, jf. afsnit 3 ikke kan:

- Køre bilen hjem.
- Aflevere en udlejningsbil.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis en medrejsende kunne køre bilen hjem.
- Hvis hjemtransport/hjemkørsel er omfattet af bilens kaskoforsikring.

13. Overfald

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Din fysiske personskade i forbindelse med overfald.

Det er et krav, at overfaldet straks er anmeldt til det lokale politi, og at der straks er søgt lægehjælp.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du er blevet overfaldet i forbindelse med en strafbar handling begået af dig.
- Hvis du er blevet overfaldet af et familiemedlem eller en rejseledsager.
- Psykisk skade pga. overfald.

3. Uddybning af dækning

Om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring:

Ved uenighed om den fastsatte méngrad eller vores vurdering af erhvervsevnetabets størrelse efter et overfald, kan Arbejdsmarkedet Erhvervssikring involveres for en vejledende udtalelse.

Ændres afgørelsen til fordel for dig, betaler vi de omkostninger, der er forbundet med udtalelsen.

4. Erstatning

Forsikringen erstatter:

- Med det beløb du efter dansk retspraksis vil kunne få tilkendt efter lov om erstatningsansvar. Fra erstatningen trækkes beløb, som du får erstattet af den erstatningsansvarlige eller af myndighederne i det land, hvor overfaldet er sket.
- Dine rimelige og nødvendige omkostninger til hjælp fra en advokat for at opgøre dit krav over for os. Som udgangspunkt følger vi landsretspræsidenternes takster og afregner halvt proceduresalær for advokatens hjælp.

Der erstattes med højst 1 mio. kr. pr. skade.

14. Redning og eftersøgning

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige udgifter til at eftersøge og redde dig, der er forsvundet, inden for en radius af 50 km fra det sted, hvor du sidst er set.
 - Det er en betingelse, at det er anmeldt til det lokale politi, og at eftersøgning eller redning er sat i gang af de lokale eller danske myndigheder.

Vores alarmcentral skal kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Vores alarmcentral står for at koordinere kontakten til myndigheder og organisationer i forbindelse med eftersøgningen.

Redning og eftersøgning erstattes med højst 100.000 kr. pr. person pr. rejse.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Når du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien ønsker kontakt.
- Eftersøgningsbehov, der skyldes, at du har udvist grov uagtsomhed.
- Eftersøgning eller redning ved kidnapning eller kapring.
- Betaling for eftersøgning eller redning til organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med redning og eftersøgning.

15. Evakuering og tilbageholdelse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til evakuering, når de lokale eller danske myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse fra et område, hvor der udbryder eller er overhængende fare for:

- Udbrud af krig
- Krigslignende tilstande
- Terroraktioner
- Oprør
- Borgerlige uroligheder
- Naturkatastrofer
- Epidemi

Herudover dækkes ufrivillig tilbageholdelse i et andet land, hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, det er aftalt, at evakuering fra området skal ske.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har undladt at følge Statens Serum Instituts eller Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.
- Hvis du ikke hurtigst muligt følger de lokale eller danske myndighedernes anbefalinger.

3. Uddybning af dækning

Hvis ikke der er en dansk rejsevejledning på Udenrigsministeriets hjemmeside um.dk, så følges rejsevejledningen fra det svenske udenrigsministerium, og hvis der hverken er en dansk eller svensk rejsevejledning, så følges rejsevejledningen fra det britiske udenrigsministerium.

4. Erstatning

Forsikringen dækker ekstraudgifter til:

- Transport til hjemrejse eller nærmeste sikre destination.
- Ophold og forplejning, hvis du bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder.

Desuden dækkes efterladt eller beskadiget bagage ved evakueringen eller tilbageholdelsen.

Forsikringen dækker med højst 65.000 kr. pr. person, der bliver evakueret eller tilbageholdt. Derudover dækker vi ophold og forplejning med højst 1.500 kr. pr. person pr. dag i op til 3 måneder.

16. Forhindret fremmøde

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når du er forhindret i at komme frem til den bestilte feriebolig på grund af klimatiske forhold som for eksempel storm, oversvømmelse eller brand.

Der erstattes med højst 15.000 kr. pr. uge og højst 30.000 kr. pr. rejse.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangøren eller andre.
- Hvis årsagen til det forhindrede fremmøde var til stede inden afrejse.
- Forhindret fremmøde grundet årsager beskrevet i afsnit 17 forsinket fremmøde og afsnit 18 forsinket transportmiddel.

17. Forsinket fremmøde

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til ophold, forplejning og transport for at:
 - Indhente en planlagt rejserute efter afrejse, hvis du uforskyldt og uforudseeligt kommer for sent til et forudbestilt fly, bus, skib eller tog.
 - Indhente en planlagt rejserute, hvis du forsinkes ved flyskift til og fra samme lufthavn.
 - Genanskaffe nødvendige rejse-dokumenter for at kunne fortsætte rejsen, hvis du ikke selv er skyld i, at de er mistet.

Vi erstatter med højst 15.000 kr. pr. person pr. skade.

Fører forsinkelsen til en forlængelse af den planlagte rejseperiode, forlænges rejseforsikringen tilsvarende.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangøren, transportselskabet eller andre.
- Forsinkelser, der skyldes, at den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne eller lufthavnene bruger, ikke er overholdt.
- Hvis årsagen til det forsinkede fremmøde er opstået inden rejsen er påbegyndt.

18. Forsinket transportmiddel

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport, forplejning og ophold, hvis din forudbestilte rejse med fly, tog, skib eller bus forsinkes over 3 timer i forhold til det planlagte afrejsetidspunkt.

Vi erstatter med højst 1.500 kr. pr. person pr. påbegyndt døgn, forsinkelsen varer, dog med højst 6.000 kr. pr. person pr. skade.

Fører forsinkelsen til en forlængelse af den planlagte rejseperiode, forlænges rejseforsikringen tilsvarende.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangøren, transportselskabet eller andre.
- Udgifter i forbindelse med forsinkelser, du har fået besked om, før rejsen er påbegyndt.
- Forsinkelser, der skyldes strejke eller lockout.

19. Forsinket bagage

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af udstyr eller køb af fx tøj og toiletartikler, hvis din indskrevne bagage forsinkes i over 2 timer i forhold til dit ankomsttidspunkt til rejsemålet udenfor Danmark.
 - Erstatning for forsinket udstyr fx klapvogn, golfsæt og dykkerudstyr, der kan lejes på rejsemålet, er begrænset til lejeudgiften.
 - Har du købt tilvalgsdækningen Skisport, kan du i forbindelse med skiferie benytte de 6.000 kr. på én gang, så du kan leje udstyr.
 - Forsinkes et telt, dækker vi rimelige og nødvendige ekstraudgifter til overnatning.

Vi dækker med højst 1.500 kr. pr. forsinket styk bagage pr. døgn, dog med højst 6.000 kr. pr. forsinket styk bagage og højst 24.000 kr. pr. rejse.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Indkøb efter hjemkomst.
- Indkøb efter bagagen er modtaget.

20. Erstatningsbil eller -motorcykel

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Når din bil eller motorcykel i Danmark inden rejsens start bliver ramt af en skade, og når alle disse krav er opfyldt:
 - Skaden kan ikke udbedres inden rejsens planlagte start, og er eller ville være omfattet af en sædvanlig kaskoforsikring. Ved totalskade eller tyveri gælder, at der er dækning, hvis erstatning er betalt mindre end 14 dage før rejsens planlagte start, eller endnu ikke er betalt.
 - Bil- eller motorcykelferien gennemføres.
 - Du har haft gyldigt førerbevis i mindst 6 måneder og kan vise gyldigt førerbevis ved lejemalets indgåelse.

Vi erstatter lejeudgiften til erstatningsbil eller -motorcykel, der i størrelse eller model svarer til din bil eller motorcykel, og i den periode rejsen var planlagt til at vare.

Vi erstatter med højst 25.000 kr. pr. skade.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Campingvogn, påhængsvogn, autocamper og lignende.
- Udgifter til brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.

21. Selvrisiko - lejebil m.m.

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Når et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med skade på lejet personbil, motorcykel, campingvogn, autocamper, båd eller knallert, der er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab.

Vi erstatter med højst 25.000 kr. pr. lejeaftale.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis føreren ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejekontrakten eller lovgivningen i det land, udlejningen sker.

22. Skade på feriebolig

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når den feriebolig, du skulle have boet i, er ubeboelig på grund af en skade fx vandskade, brandskade eller skadedyr.
- Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til leje af tilsvarende autocamper, campingvogn eller båd, hvis der sker en kaskoskade på denne under rejsen, som gør, at den ikke kan benyttes.

Vi erstatter med højst 15.000 kr. pr. uge og højst 30.000 kr. pr. rejse.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, der bliver betalt af rejsearrangøren, udlejereren eller lignende.
- Skade, som var kendt før afrejse.

23. Ansvar for skade på lejet feriebolig

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på inventar og/eller bygningsdele i en lejet feriebolig.

Vi erstatter med højst 3 mio. kr. pr. skade.

Du skal altid overlade det til os at afgøre, om du er ansvarlig. Hvis du anerkender erstatningsansvaret overfor skadelidte, forpligter du kun dig selv – og ikke os – og du risikerer selv at skulle betale erstatning.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på autocampere, andre motoriserede køretøjer, campingvogne og både, hvis skaden er sket under kørsel eller sejlads.
- Som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- Skade på autocampere, andre motoriserede køretøjer, campingvogne og både, hvis skaden er omfattet af afsnit 21 eller ville have været omfattet eller undtaget, hvis der havde været sædvanlig ansvars-, tyveri- og kaskoforsikring.

24. Sikkerhedsstillelse

Altid omfattet af forsikringen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen stiller sikkerhed i forbindelse med privat retslig uenighed (tvist) om erstatningskrav opstået på rejsen.

Vi stiller sikkerhed i forbindelse med:

- Dine omkostninger til advokat
- Omkostninger der kræves af lokale myndigheder i forbindelse med erstatningskrav, der er rejst mod dig
- Betaling for frigivelse af dig og dine ting, som tilbageholdes af de lokale myndigheder

Sikkerhedsstillelsen er højst 150.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Hvis sikkerhedsstillelsen medfører betaling for kravet, så skal sikkerhedsstillelsen tilbagebetales til os straks efter, at pengene bliver frigivet af myndighederne.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Retslig uenighed, der er knyttet til dit erhverv eller arbejdsforhold.
- Retslig uenighed om kontraktforhold.
- Straffesager med undtagelse af færdselssager.
- Familieretlige tvister

25. Afbestilling

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Hvis du afbestiller på grund af din akutte sygdom eller tilskadekomst, når lægen vurderer, at:
 - Rejsen kan forværre din sygdom eller tilskadekomst væsentligt.
 - Rejsen kan skade dit helbred alvorligt
 - Din almene tilstand er for dårlig.
 - Du ikke kan deltage i rejsens planlagte aktivitet, når det kan dokumenteres, at aktiviteten er hovedformålet med rejsen.
- Hvis du dør.
- Hvis et af dine nærmeste familiemedlemmer umiddelbart op til afrejse dør eller indlægges på hospital i mindst 1 døgn på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- Hvis mindst én rejseledsager må aflyse rejsen på grund af sin akutte sygdom, tilskadekomst eller død. Du skal kunne dokumentere, at rejsen er bestilt samtidig og har samme destination og rejseperiode som din rejseledsager.
- Hvis du ikke kan rejse på grund af brand, storm, eksplosion, indbrud eller oversvømmelse i din egen bolig eller din egen virksomhed. Det er en forudsætning, at skaden er opstået umiddelbart inden din afrejse, og at den kræver din tilstedeværelse.
- Hvis du ikke kan rejse på grund af overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i din egen virksomhed. Det er en forudsætning, at hændelsen er opstået umiddelbart inden din afrejse, og at den kræver din tilstedeværelse.
- Hvis du, efter rejsen blev bestilt, har fået nyt job efter en ufrivillig opsigelse, og ikke længere har mulighed for at holde ferie i rejseperioden.
- Hvis du bliver skilt, separeret eller stopper samlivet, efter rejsen er bestilt. Det er en betingelse, at I har boet på samme adresse og haft samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder, inden samlivet er stoppet.
- Hvis du skal til reeksamen ved en anerkendt dansk uddannelse, fordi du ikke har bestået din eksamen, og

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du havde kendskab til afbestillingsårsagen, inden rejsen blev bestilt.
- Hvis du afbestiller på grund af symptomer på sygdom eller tilskadekomst, der var til stede, da rejsen blev bestilt, medmindre årsagen til afbestillingen er, at tilstanden er akut forværret.
- Når du ved sygdom eller tilskadekomst ikke har været i kontakt med en læge inden afrejse.
- Når afbestilling vedrører dele af og ikke hele den planlagte rejse.
- Når du har forladt din bopæl i Danmark for at påbegynde din rejse.
- Udgifter, som du kan få dækket af rejseselskabet, transportselskabet, offentlige myndigheder, anden forsikring eller lignende.
- Beløb, som du har betalt for personer, der ikke er sikret på denne forsikring, det gælder også, selvom du har betalt deres del af rejsen.
- Hvis afbestilling skyldes sygdom eller tilskadekomst, som indenfor 2 måneder inden bestilling af rejsen ikke har været i en stabil, god fase. Tilstanden er ikke stabil, hvis den har krævet lægekontakt, behandling, operation, indlæggelse eller medført plan om yderligere undersøgelse. Du er dog dækket:
 - Hvis der opstår en akut, uventet forværring.
 - Hvis lægekontakten er en planlagt kontrol, og der ikke skal ske mere.
 - Hvis du inden bestilling af rejsen har fået en medicinsk forhåndsvurdering med fuld dækning.
 - Hvis den behandlende læge, før du bestilte rejsen, har vurderet, at en akut forværring ikke med rimelighed kunne forudses.
- Ratebeløb, der er betalt på et tidspunkt, hvor det med rimelighed kan forudses, at du ikke er i stand til at gennemføre rejsen.

reeksamen holdes i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen.

- Hvis Udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder, efter rejsen blev bestilt, ændrer rejseanbefalingen, så indrejse på rejsemålet frarådes på grund af krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi - se rejsevejledningen på Udenrigsministeriets hjemmeside um.dk. Du kan først afbestille, hvis rejseanbefalingen fortsat gælder 72 timer før afrejse.
- Hvis du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som pludseligt og uforudsigeligt bliver indført som krav ved indrejse i ferielandet. Det er en betingelse, at anbefalingen om vaccination blev stillet, efter rejsen blev bestilt. Herudover dækkes, hvis du ikke kan tåle en krævet eller anbefalet vaccination pga. graviditet. Det er en betingelse for dækning, at rejsen blev bestilt, før du blev bekendt med graviditeten.
- Hvis rejsens hovedformål var et planlagt offentligt arrangement, som aflyses fx en fodboldkamp, en koncert eller lignende. Du skal kunne dokumentere, at arrangementet var hovedformålet med rejsen, og at arrangementet blev aflyst.
- Hvis du efter bestilling af rejsen bliver bekendt med, at du er gravid, og terminen ligger i rejseperioden, eller hvis der på hjemrejsedatoen er under 4 uger til termin.
- Hvis du ikke ønsker at rejse, fordi I kun var to personer, som skulle rejse sammen og din rejseledsager afbestiller af en af ovenstående grunde. Du skal kunne dokumentere, at rejsen er bestilt samtidig og har samme destination og rejseperiode som din rejseledsager.

Det er en betingelse for erstatning, at den hændelse, der er årsag til afbestillingen, ikke var sket eller til stede, da du bestilte rejsen.

Det er en betingelse, at tilvalgsdækningen Afbestilling er trådt i kraft samtidig med

betaling af første rate af rejsens pris, eller der er mere end 2 måneder til rejsens start, fra dækningen er trådt i kraft.

3. Uddybning af dækning

Afbestilling er et tilvalg til rejseforsikringen og følger dækningsområdet på din rejseforsikring.

Det vil sige, det geografiske dækningsområde er udvidet Europa evt. udvidet til at dække i hele verden og med eller uden dækningen Skisport.

4. Erstatning

Forsikringen dækker den del af rejsens pris (transport, ophold, forplejning og turistmæssige aktiviteter), der ikke kan refunderes, og som du har betalt eller skal betale.

Erstatningen kan højst udgøre 50.000 kr. pr. person pr. rejse.

Vi erstatter for alle sikrede medrejsende, når mindst én af jer har ret til at afbestille.

26. Ansvar

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen – del af dækningen Ansvar, retshjælp og bagage

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Under dine rejser i udlandet, og har til formål at betale for dig, hvis du har pådraget dig et privat erstatningsansvar, og at hjælpe med at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i en lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er du uden skyld i skaden, er du ikke erstatningsansvarlig.

I udlandet vurderes dit ansvar efter det pågældendes lands regler.

Du skal altid overlade det til os at afgøre, om du er ansvarlig. Hvis du anerkender erstatningsansvaret overfor skadelidte, forpligter du kun dig selv – og ikke os – og du risikerer selv at skulle betale erstatning.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

- Forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
- Forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - uanset skadevolders sindstilstand.
- Forvoldt ved brug af et motordrevet køretøj. Forsikringen dækker dog, hvis det ikke var muligt at købe en ansvarsforsikring på køretøjet.
- På ting, som en af de sikrede ejer.
- På ting, som en af de sikrede bruger, låner, lejer, opbevarer, transporterer eller på anden måde har i sin varetægt.
- Der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Forvoldt af hunde.
- Sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- Forvoldt ved brug af luftfartøjer, herunder radiostyrede model- og svævefly og droner.
- Forvoldt ved brug af både. Forsikringen dækker dog ansvar for:
 - Skade på person forvoldt med både uden motor, windsurfere og både med motor, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.
 - Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, windsurfere, robåde og andre småbåde, hvis længden af båden ikke overstiger 6 meter, og båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.
- Som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

3. Valg af advokat

Det er os, der vurderer, om du er erstatningsansvarlig for en skade. Du skal derfor ikke anerkende et erstatningsansvar, da det kan betyde, at du selv kommer til at betale erstatning til skadelidte. Skal sagen varetages af en advokat, så har vi ret til at vælge advokaten.

4. Erstatning

Vi dækker ansvar for skade på:

- Person med højst 10 mio. kr. pr. skade.
- Ting og dyr med højst 5 mio. kr. pr. skade.

Der er en selvrisiko på 1.500 kr. pr. skade.

Ud over forsikringssummen dækkes omkostninger til erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

27. Retshjælp

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen – del af dækningen Ansvar, retshjælp og bagage

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

Udgifter til civilretlige tvister, der er opstået under din rejse i udlandet, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Tvisten skal være opstået under eller i forbindelse med din rejse.

Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der udspringer af eller har tilknytning til rejsen, og hvor du er part.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker fx ikke tvister om:

- Straffesager.
- Sager, der kan behandles ved godkendt anke- eller klagenævn i Danmark.
- Arbejds- eller lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom, motorkøretøjer og lystbåde dækkes på henholdsvis hus-, kasko- og lystfartøjsforsikringen.

Se nærmere om undtagelser til dækning i de fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen, der er tilknyttet indboforsikring.

3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig. Der kan søges om dækning til sager, der skal føres i Danmark eller i udlandet. Hvis tvisten føres udenfor Danmark, sker valget af en udenlandsk advokat efter aftale med os.

Kan din sag behandles efter reglerne om forenklet processager i Danmark, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i forenklet proces sager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen. Se om din sag kan behandles efter reglerne om forenklet processager på domstol.dk eller forsikringogpension.dk.

4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 150.000 kr.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr. pr. tvist.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

28. Bagage

Er omfattet af forsikringen, hvis det står på policen - del af dækningen Ansvar, retshjælp og bagage

1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, under rejse til og i udlandet, skade som følge af:

- Brand, kortslutning, lynnedslag og eksplosion.
- Storm, hvis skaden er sket på ting i bygning, og er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. *Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m pr. sekund.*
- Oversvømmelse fra sky- eller tøbrud, når vandet ikke har kunnet få normalt afløb. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne som fx døre, lyskasser eller vand, der stiger op gennem afløbsledningerne.
- Pludselig og tilfældig udstrømning af vand, olie, kølevæske, damp eller lignende fra installationer, vandsenge, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Forsikringen dækker også ved:

- Indbrudstyveri: tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale (i bygning).
- Indbrudstyveri: tyveri fra aflåst sikkerhedsboks/safety box på hotelværelse/ferielejlighed, kahyt, togkupé og lign. når voldeligt opbrud kan konstateres på boksen.
- Simpelt tyveri: tyveri fra uaflåst bygning eller lokale.
- Simpelt tyveri: tyveri uden for bygning.
 - Bil, beboelsesvogn, campingvogn, privat luft- eller søfartøj skal være aflukket og låst, og der skal kunne konstateres voldeligt opbrud (kravet om voldeligt opbrud gælder dog ikke for biler). Særligt elektronik, må ikke være synligt udefra.
 - Telt skal være aflukket og låst.
- Røveri: tyveri sket under brug eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.
- Ran: tyveri sket i din umiddelbare nærhed, når det er bemærket af dig eller andre i gerningsøjeblikket.
- Overfald.
- Hærværk sket i bygning.

2. Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skade på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme.
- Tyveri fra hotelværelse eller ferielejlighed, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
 - Ferielejlighed er lejlighed i hotelkomplekser og lignende, der kan sidestilles med hotelværelse.
- Tyveri og hærværk begået af de sikrede eller personer med lovlig adgang til ferieboligen.
- Simpelt tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Glemte, tabte, forlagte, mistede og efterladte ting. Gælder ikke bortkomst af indskrevet rejsegods.
- Simpelt tyveri af værdigenstande og penge.
- Simpelt tyveri af elektronik og særligt elektronik fra telt og udvendig bagage på bil, herunder bagageboks og trailer.
- Cykler og andre transportmidler.
- Skade, som skyldes dårlig emballage eller medbragt væske, der flyder ud. Væske er et ikke-fast stof.
- Skade, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer herunder bl.a. stormflod.
- Terrorhandling ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR- terror).

- Bortkomst eller beskadigelse af indskrevet bagage, der sendes med fly, bane eller fragtmand.

3. Hvad er omfattet af dækningen?

Følgende private ting, som du ejer eller bærer risikoen for, er omfattet af dækningen:

- Indbo: tøj og andre personlige ejendele der er normale at medbringe eller købe på en rejse.
- Elektronik: Elektronik er elektriske apparater inkl. tilbehør, hvis dette/disse ikke er nævnt under Særligt elektronik.
- Særligt elektronik: Særligt elektronik er:
 - Computere.
 - Mobiltelefoner.
 - Tablets.
 - Smartwatches og sportsure.inkl. tilbehør hertil fx skærm, tastatur, mus, printer, router, joystick, mus og høretelefoner.
- Penge: Dækket med højst 5.000 kr. pr. skade.
- Værdigenstande: Ure, smykker og ting af/med rav, ædelsten og ædelmetaller.

4. Erstatning

Se regler for erstatning i afsnit 29.

Forsikringen dækker med højst 50.000 kr. pr. skade.

Der er en selvrisiko på 1.500 kr. pr. skade.

29. Hvordan opgør vi erstatningen på bagage?



A. Erstatningsopgørelse

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation som før skaden.

Når du har ret til erstatning, kan vi vælge at erstatte på følgende måder:

1. Vi kan udbetale en kontanterstatning.
2. Vi kan reparere eller ombytte den skadede ting.
3. Vi kan levere tilsvarende ting.

1. Kontanterstatning

For specifikke ting findes der særlige afskrivningstabeller. Og der gælder også særlige erstatningsregler for ting, du selv har fremstillet, og ting, der er købt i udlandet.

Når erstatningen fastsættes ved brug af de særlige afskrivningstabeller, kan vi ikke samtidig fratrække den genleveringsrabat, vi kan opnå hos vores leverandør.

Ting der er under 2 år gamle

For ting, der er købt som nye, er under 2 år gamle og i øvrigt var ubeskadigede før skaden, opgøres erstatning med udgangspunkt i genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. Tilsvarende nye ting behøver ikke være samme fabrikat eller mærke.

Ting der er over 2 år gamle eller købt brugt

For ting, der er over 2 år gamle, købt brugt eller i forvejen beskadigede, kan erstatningen fastsættes ud fra genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting, (tilsvarende nye ting, behøver ikke være samme fabrikat eller mærke) med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat brugbarhed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. sker kun, hvis nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Nytteværdi er den nytte, du kunne have haft af tingen, hvis skaden ikke var sket, og hvor længe du kunne have haft nytte af tingen. Er der tale om en ting, der normalt ikke udskiftes og ikke har en vis levetid, foretager vi ikke fradrag for alder og brug (fx antikviteter og kunst). For ting der udskiftes med jævne mellemrum, kan der gøres fradrag for alder og brug i forholdet mellem den tid, tingen har været brugt, og den tid tingen kunne have været brugt, hvis skaden ikke var sket.

Brugtpriis

Vi kan også opgøre erstatningen til brugtpriisen for tilsvarende brugte ting. Er det ikke muligt at opgøre til brugtpriisen eller nyprisen for tilsvarende ting, kan vi vælge at erstatte med markedsprisen, som er en konkret vurdering af tingens værdi umiddelbart før skaden.

Ting du selv har fremstillet

Når der sker skade på ting, du selv har fremstillet, erstatter vi kun materialeudgiften.

Ting du har købt i udlandet

Når der sker skader på ting, du har købt i udlandet, erstatter vi højst med den pris, tingen kan købes for i udlandet. Du kan kun få tillæg for leveringsomkostninger, moms, told og andre afgifter, hvis du genanskaffer tingen.

Godtgøre værdiforringelse

Vi kan godtgøre for værdiforringelse som følge af eller i stedet for reparation.

Værdiforringelsen udregnes som tingens værdi uden skade minus tingens værdi med skade.

Vi tager i vurderingen ikke hensyn til særlige eller individuelle anvendelsesbehov, herunder anvendelse af tingen i konkurrencer mv.

2. Reparation eller ombytning

Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede ting ved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Væsentlig samme stand er, at tingens ydelse, brugbarhed og udseende i al væsentlighed har samme nytte, som den havde før skaden. Vi tager i vurderingen ikke hensyn til særlige eller individuelle anvendelsesbehov, herunder anvendelse af tingen i konkurrencer mv.

Vi erstatter ikke farveforskelle, når udseende efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

Ombytning

Vi kan foretage ombytning af den beskadigede ting i stedet for reparation.

Reglerne for erstatningsopgørelse ved levering bruges ikke ved ombytning.

3. Levering

Vi kan levere nye tilsvarende ting, hvis dem der er beskadiget eller stjålet, er indkøbt som nye og under 2 år gamle på skadetidspunktet. Ønsker du ikke at få leveret tilsvarende ting, udbetaler vi kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingene.

4. Selvrisiko

Selvrisikoen er den del af skaden, som du selv skal betale.

Selvrisikoen fratrækkes det beløb, skaden opgøres til.

Vi opkræver kun én selvrisiko, hvis samme skadeårsag samtidig rammer flere policer hos os. I disse situationer vil vi fratrække eller opkræve den højeste selvrisiko.

B. Afskrivningstabeller

1. Tøj og sko (ikke pelse)	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	10 %

2. Brillor, solbriller og høreapparater	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	80 %
4 år	70 %
5 år	60 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

3. Elektronik	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	80 %
4 år	70 %
5 år	60 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

4. Særligt elektronik	
Alder højst	Erstatning
1 år	100 %
2 år	80 %
3 år	60 %
4 år	40 %
5 år	20 %
Herefter	10 %

5. Tasker (ikke designertasker)	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
Herefter	20 %

6. Sports-, fiske- og jagtudstyr (ikke våben)	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	90 %
4 år	70 %
5 år	50 %
6 år	30 %
7 år	40 %
8 år	20 %
Herefter	10 %

Designertasker er bl.a. tasker af mærker som Chanel, Chloe, Louis Vuitton, Gucci, Saint Laurent, Balenciaga, Mulberry, Bottega Veneta og Prada.

7. Ure (ikke eksklusive ure)	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	80 %
5 år	75 %
6 år	70 %
7 år	65 %
8 år	60 %
9 år	55 %
10 år	50 %
11 år	45 %
12 år	40 %
13 år	35 %
14 år	30 %
Herefter	20 %

8. Sengelinned, dyner, puder, håndklæder og duge	
Alder højst	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	70 %
5 år	50 %
6 år	40 %
7 år	30 %
Herefter	20 %

Eksklusive ure er bl.a. ure af mærker som Rolex, Omega, IWC, Hublot, Patek Philippe, Breitling, Panarai, Audenars Piguet, Cartier og Jaeger-LeCoultre. Mulberry, Bottega Veneta og Prada.

A. Betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

B. Gebyrer

Vi kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, disse ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

C. Indeksregulering

Vi regulerer priser efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. Vi regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Beløbene i disse vilkår indeksreguleres ikke.

Stopper indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

D. Ændring af priser og vilkår

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i vilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter.
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis.
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker efter ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

E. Varighed og opsigelse

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil du eller vi opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsigte med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade

Efter alle anmeldte skader har både du og vi ret til at opsigte forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. Vi kan inden for samme frist ændre i vilkår og pris.

F. Generel information om os

Om LB Forsikring

Vi er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

Vi er under tilsyn af Finanstilsynet.

Vi er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

Vi markedsfører os under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

Vi driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk og runa.dk.

Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår mv.

kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og regninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på lb.dk/login, bauta.dk/login eller runa.dk/login.

På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter og information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer til de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev, der fx giver gode råd og tilbud på vores eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi gennemgår dine krav og behov for dækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og de dækninger, du kan tilvælge. Så har du mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Aflønning

Vores medarbejdere modtager fast løn. Vi udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål. Medarbejderne modtager således ikke provision for salget af denne forsikring.

Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan du på Min Side se en aktuel oversigt over dine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem os og NemKonto-systemet. Derfor har vi pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

- Vi udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at vi sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

G. Klagemuligheder

Er du uenig i vores afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Anden klagemulighed

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager, på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

H. Fortrydelsesret

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er startet, og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag, kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du

Du skal give os besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen. Ønsker du at fortryde på e-mail, skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at oplyse policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt, kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder, at du har købt forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikring.



LB Forsikring