



Gruppeulykkesforsikring

Vilkår nr. 24-2b, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. Ulykkesforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvornår dækker forsikringen?
- D. Hvor længe dækker forsikringen?
- E. Hvor dækker forsikringen?
- F. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- G. Hvordan opgør vi erstatningen?
- H. Nedsættelse af ydelserne
- I. Hvad dækker din forsikring?

Dækningsskemaer ulykke

- 2. Ulykkestilfælde
- 3. Tandskade
- 4. Følgeudgifter

5. Generelt for alle dækninger

- A. Hvis skaden sker
- B. Ændringer i risikoen
- C. Betaling
- D. Gebyrer
- E. Indeksregulering
- F. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- G. Forsikringens varighed og opsigelse
- H. Generel information
- I. Klagemuligheder
- J. Fortrydelsesret

1. Ulykkesforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En ulykkesforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.F.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de personer, der er nævnt i policen. Du skal selv kontakte os, hvis den sikrede personkreds skal ændres.



Husk fx at kontakte os, hvis du får børn. Børn er først omfattet af forsikringen, når de står på policen.

C. Hvornår dækker forsikringen?

Heltidsulykkesforsikring

- Den sikrede er dækket hele døgnet - i både fritiden og arbejdstiden.



Særligt om Børneulykkesforsikring

- Børn under 21 år er dækket hele døgnet, også hvis de har et fritidsjob.

D. Hvor længe dækker børneulykkesforsikringen?

Børneulykkesforsikringen ophører, når barnet fylder 21 år.



E. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker uden tidsbegrænsning under rejse og midlertidigt ophold i Europa og Grønland.

I resten af verden dækkes under rejser og ophold i indtil 1 år.



F. Hvilke typer skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.



Ulykkestilfælde

Erstatning for varigt men

- Giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Tillægserstatning

- Din forsikring omfatter ret til tillægserstatning ved en mengrad på 30 % eller derover.

Tandskade

- Din forsikring indeholder tandskadedækning.

Ekstra tillægserstatning for børn under 18 år

- Når et sikret barn, under 18 år, kommer til skade og får en mengrad på 30 % eller derover, udbetaler vi en ekstra tillægserstatning på et fast beløb til fri rådighed til forsikringstager.

Følgeudgifter

- Din forsikring dækker visse følgeudgifter som fx transport og behandling op til et fast beløb.

Farlig sport

- Forsikringen dækker invaliditet som følge af ulykkestilfælde opstået under udøvelse af farlig sport.

Motorcykeldækning

- Dækker dig når du kører på motorcykel/scooter

1. Ulykkesforsikringens hvem - hvad - hvor?

G. Hvordan opgør vi erstatningen?

a. Erstatning ved invaliditet

Bliver sikrede varigt invalid, betaler vi erstatning med så mange procent af forsikringssummen, som invaliditeten er fastsat til - forsikringssummen for invaliditet står i policen. Sikredes invaliditetsprocent fastsættes i lighed med reglerne om varigt men i Lov om forsikring mod følger af arbejdsskade § 18, stk. 1 og 2.



Efter disse regler skal invaliditetsprocenten fastsættes ud fra en medicinsk bedømmelse af de varige ulemper, ulykkestilfældet har medført i den sikredes daglige livsførelse, uden hensyn til dennes specielle erhverv. Se den mentabel, vi bruger på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside aes.dk. Invaliditetsprocenten fastsættes, så snart de endelige følger kan bestemmes - dog senest 2 år efter ulykkestilfældet.

Vi betaler erstatning, når invaliditeten er mindst 5 %. Højeste invaliditetsprocent er normalt 100, men den kan i særlige tilfælde hæves til 120. Medmindre andet er aftalt, udbetales invaliditetserstatningen til sikrede. Er sikrede umyndig, betaler vi efter reglerne om at anbringe umyndiges midler.

Erstatningen beregnes ud fra den forsikringssum, der er gældende på skadetidspunktet.

b. Tillægserstatning

Medfører et ulykkestilfælde i sig selv en mengrad på 30 % eller derover, betaler vi en tillægserstatning. Tillægget er af samme størrelse som erstatningen efter afsnit 1.G.a, så vi betaler dobbelt erstatning i de tilfælde.

Tillægserstatningen falder bort, når den sikrede fylder 70 år.

c. Ekstra tillægserstatning for børn under 18 år

Bliver en sikret under 18 år invalideret med 30 % eller mere, betaler vi en særlig tillægserstatning på 75.400 kr. (indeks 2023). Denne erstatning betales til forsikringstager til fri rådighed.

H. Nedsættelse af ydelserne

Når den sikrede fylder 70 år, nedsættes forsikringssummerne ved invaliditet og dødsfald med 1/10 årligt, dog kan

nedsættelsen aldrig udgøre mere end 50 %. Nedsættelsen medfører ikke en lavere pris.



J. Hvad dækker din forsikring?

Din forsikring består af forskellige dækninger.

I afsnit 1 kan du læse om, hvad din forsikring omfatter. Du kan også læse, hvordan vi opgør din erstatning.



Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 5, hvilke skader din forsikring dækker.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 6.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



2. Ulykkestilfælde

- del af ulykkesforsikringen

1. Hvad forsikringen dækker?

Forsikringen giver ret til erstatning ved et ulykkestilfælde. Ulykkestilfælde betyder en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Som et ulykkestilfælde anses endvidere personskade som følge af:

- Besvimelse, ildebefindende, forfrysning, hedeslag og solstik
- Drukning, dykkersyge og kulilteforgiftning
- Direkte følger af børnelammelse (poliomyelitis anterior acuta) under forudsætning af, at børnelammelsen er opstået i forsikringstiden

For at få dækning skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen – medicinsk set – er egnet til at forårsage personskaden, og om der er tidsmæssig sammenhæng mellem hændelsen og de relevante symptomers indtræden.

På børneulykke dækkes også:

- Direkte følger af meningokok-meningitis (meningitis meningococcica epidemica)
- Total blindhed, uanset årsag.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

a. Sygdom mv.:

- Sygdomstilfælde
- Smitte med vira, bakterier og parasitter/plasmodier
- Følger af åreforkalkning, blodpropper, årebetændelse og blødninger i hjernen
- Ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er sygdom eller en bestående lidelse
- Forværring af et ulykkestilfældets følger der skyldes forudbestående sygdom, sygdomsanlæg eller lidelse, medmindre det lægeligt kan påvises, at ulykkestilfældet er den direkte årsag til sygdommen, sygdomsanlægget eller lidelsen
- Skader som følge af nedslidning og belastning over tid
- Nakke-/rygsmerter og nakke-/rygskader som følge af:
 - Almindelige dagligdags bevægelser
 - Bevægelser, herunder vrid, løft, træk, skub, drejning og bøjning, uden relevant belastning.
- Følger efter behandling af læge eller lignende som ikke var nødvendig på grund af et ulykkestilfælde, der er omfattet af policen
- Psyriske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade
- Forgiftninger og infektioner der skyldes indtagelse af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin

En bestående sygdom eller lidelse giver ikke en højere erstatning end uden en sådan sygdom eller lidelse.

Har en sikret fået godtgørelse for følger efter et tidligere ulykkestilfælde, betales der – i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde – ikke godtgørelse for de samme følger igen, uanset at disse ikke længere er til stede. Det gælder, uanset om erstatningen er betalt af os eller et andet forsikringsselskab. Forsikringen dækker en eventuel forværring af følgerne set i forhold til den tidligere afgørelse.

b. Forsæt, grov uagtsomhed mv.

Forsikringen dækker ikke følger af et ulykkestilfælde:

- Forårsaget af den sikrede ved forsæt
- Hvor den sikrede har udvist grov uagtsomhed
- Forårsaget af den sikrede ved selvforskyldt beruselse
- Forårsaget af den sikrede under påvirkning af narkotika eller lignende stoffer
- Ved deltagelse i slagsmål eller håndgemæng, medmindre det godtgøres, at sikrede var sagesløs.

Det gælder uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed, da ulykkestilfældet skete.

Når ulykkestilfældet har medført døden, og afdøde efterlader sig ægtefælle eller umyndige børn, udbetaler vi dog erstatning, medmindre ulykkestilfældet er forårsaget af den sikrede ved forsæt.

c. Professionel sport

Forsikringen dækker ikke følger af ulykkestilfælde opstået under professionel sport. Professionel sport er defineret ved, at du får løn, vederlag eller anden indkomst, der overstiger 25.000 kr. pr. år.

d. Krig mv.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde som følge af krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog, hvis ulykkestilfældet sker inden en måned efter konfliktens udbrud i et land, hvor den forsikrede opholder sig under rejse. Det er en forudsætning, at sikrede ikke rejser til et land i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

e. Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde opstået som følge af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



3. Tandskade

- del af ulykkesforsikringen

1. Forsikringen dækker:

Har sikrede ikke ret til erstatning fra anden side, dækker forsikringen rimelige udgifter til tandbehandling som følge af et ulykkestilfælde.

Tandproteser, der i ulykkesøjeblikket beskadiges, mens de er i munden, dækkes på tilsvarende måde.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Hvis tandens eller tændernes tilstand inden ulykkestilfældet var forringet (fx som følge af særligt omfattende fyldninger, rodbehandling, fremskreden paradentose, resorption eller andre sygdomsforhold), nedsættes eller bortfalder erstatningen svarende til forringelsens omfang set i forhold til normal tandstatus. Hvis den beskadigede tand er led i en bro, eller nabo-tænder mangler eller er svækkede, dækker forsikringen ikke ekstra omkostninger ved behandlingen, som skyldes disse forhold
- b. Tandskade opstået ved spisning og tygning er ikke dækket.

3. Senskader

Forsikringen dækker én endelig behandling. Det betyder, at vi ikke betaler erstatning, hvis behandlingen senere skal gentages, fx som følge af slid eller aldersbetingede forhold.

4. Erstatning

Vores vurdering af, hvad rimelige udgifter er, tager udgangspunkt i, at forsikringen dækker udgifter til tandbehandling, som er nødvendige for at opnå samme tandstatus som før ulykkestilfældet. Det vil sige, hvad det normalt vil koste at få den pågældende behandling udført. Det betyder, at vi ikke nødvendigvis betaler fuld erstatning, hvis behandlende tandlæges honorarniveau afviger væsentligt fra det normale.



4. Følgeudgifter

- del af ulykkesforsikringen

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker i forbindelse med et ulykkestilfælde omfattet af forsikringen:

- a. Nødvendig transport fra ulykkesstedet
- b. Nødvendige udgifter til behandling hos læge, fysioterapeut eller kiropraktor. Vi dækker også nødvendige udgifter til anden behandling fx psykolog behandling, som en læge har ordineret eller anbefalet. Erstatningen ydes indtil sagens afslutning, dog højst 2 år efter ulykkestilfældet
- c. Udgifter i forbindelse med attester, erklæringer eller undersøgelser som skønnes nødvendige for sagens behandling.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede har ret til dækning fra anden side.

Udgifter til medicin, forbindinger og lignende dækkes ikke.

Vidste du?

Har du en indboforsikring hos os har du ret til psykologisk krisehjælp. Det vil ofte være en fordel at bruge den mulighed før du bruger af ulykkesforsikringens dækning.

3. Erstatning

Erstatning efter afsnit 4.1.b kan højst udgøre 7.600 kr. (indeks 2023).

5. Generelt for alle dækninger

A. HVIS SKADEN SKER

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation

Tilskadekomne skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Vi har ret til at:

- hente oplysninger hos enhver læge, tandlæge eller anden medicinalperson, der behandler eller har behandlet tilskadekomne
- lade tilskadekomne undersøge af en af os valgt læge eller tandlæge
- forlange obduktion i tilfælde af dødsfald.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

B. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder i følgende situationer:

- Sikredes erhverv
Prisen på heltidsulykkesforsikringen er beregnet på baggrund af det erhverv, der står på policen. Vi skal derfor straks have besked, hvis du får andet erhverv eller bierhverv. Prisen på fritidsulykkesforsikringen er beregnet på baggrund af, at forsikringen ikke dækker under erhvervsarbejde. Vi skal derfor straks have besked, hvis sikrede bliver helt eller delvis selvstændig erhvervsdrivende.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

C. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt. LB Forsikring får besked om adresseændring af folkeregisteret.

Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller din adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og

oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

D. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

E. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

F. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

5. Generelt for alle dækninger

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

G. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. Inden for samme frist kan LB forsikring ændre vilkår og pris.

H. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring eller Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk eller bauta.dk, runa.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Når du har en forsikring i LB, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk eller minside.runa.dk. Her har du dine dokumenter i en personlig digital postmappe, som hedder "Dokumenter". Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager på Min Side, kan fx være tilbud, policer og opkrævninger. På Min Side får du desuden alle andre oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter og information om skader.

Vi sender dig en e-mail på den e-mail, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Vi kan altid sende dette og anden post din post til e-Boks, hvis vi vurderer, at det er mest hensigtsmæssigt. Hvis du er fritaget for at have e-Boks, sender vi i stedet et brev med almindelig post.

Når du får digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig post. Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

I har også mulighed for at tilmelde jer vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. I er velkomne til at kontakte os, hvis I vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dit krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

5. Generelt for alle dækninger

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nemkonto.dk. Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

I. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:
LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

Skadenummer/policenummer

Navn og adresse

En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Andre klagemuligheder

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring

Vi benytter samme praksis som Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring - Arbejdsskade-forsikringslovens §18, stk. 1 og 2. Er sikrede ikke enig i vores afgørelse, kan spørgsmålet om fastsættelse af ménfastsættelse indbringes for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Ændres afgørelsen til fordel for sikrede, betaler vi de omkostninger, der er forbundet hermed.

J. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
Husk at skrive policenummeret.

5. Generelt for alle dækninger

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.