



Delebilsforsikring

Vilkår nr. 17-1, september 2022



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. **Vigtig viden om aftalen**

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvad omfatter forsikringen?
- D. Hvor dækker forsikringen?
- E. Sådan anmelder du en skade
- F. Regres
- G. Hvis en anden forsikring dækker skaden

Dækningskemaer

- 2. Selvrisikodækning
- 3. Juridisk vejledning

4. **Generelt for alle dækninger**

- A. Generelle undtagelser
- B. Betaling
- C. Gebyrer
- D. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser?
- E. Forsikringens varighed og opsigelse
- F. Generel information
- G. Klagemuligheder
- H. Fortrydelsesret

1. Vigtig viden om aftalen

A. Hvad gælder for din forsikring?

Din forsikring består af to forskellige dækninger. Få overblik over hvad vi tilbyder i afsnit 2-3.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder [forsikringsaftaleloven](#), [LB Forsikrings vedtægter](#) og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de på din police.



B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- Dig som forsikringstager, når du er fører af en lejet delebil



C. Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen kan dække den selvrisiko, som du kan komme til at betale efter en skade på eller med en delebil, du har lejet gennem et delebilsfirma eller en delebilsordning i Danmark.

En delebil er en bil, som du lejer med betaling pr. minut, pr. time eller dag, pr. kørt kilometer og/eller med et månedligt abonnement. Vi dækker ikke selvrisiko efter skade på eller med biler, som du har lånt eller leaset, eller biler hvor en eller flere personer har indgået en privat aftale om at deles om en bil.

Forsikringen dækker kun selvrisiko efter skade i lejeforhold, der er kortere end 1 måned.

For at få dækket et selvriskobeløb er det et krav:

- at du har indgået lejekontrakten, og
- du er registreret som fører i lejekontrakten, og
- du var fører af bilen på skadestidspunktet

D. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark.

- Forsikringen dækker selvrisiko efter skader, når bilen er lejet i Danmark og skaden er sket i Danmark



E. Sådan anmelder du en skade

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.



Krav til dokumentation

Vi kan bede om dokumentation for lejeforholdet, dokumentation for betaling af selvrisiko samt skaderapport.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for din ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

F. Regres

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.



Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har ret til regres, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er omfattet af forsikringen.

G. Hvis en anden forsikring dækker skaden

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.



2. Selvrisikodækning

1. Hvad dækker forsikringen?

Din forsikring dækker selvrisiko, du bliver opkrævet i overensstemmelse med en gyldig lejekontrakt mellem dig og et delebilsfirma eller en delebilsordning.

2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a. selvrisiko opkrævet som følge af skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- b. selvrisiko opkrævet som følge af skader sket, hvis du førte bilen uden gyldigt kørekort, med mindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldtes manglende kørefærdighed
- c. selvrisiko, hvis bilen blev anvendt til erhvervskørsel
- d. selvrisiko opkrævet efter leasing- eller låneaftaler eller lejeaftaler af over 1 måneds varighed
- e. selvrisiko opkrævet efter kørsel i biler lejet gennem private samkørsels- og delebilsaftaler.
- f. selvrisiko opkrævet som følge af underslæb, bedrageri og bortkomst
- g. selvrisiko for skade sket under motorløb - se afsnit 4.A
- h. selvrisiko som følge af krigs-, jordskælvs- og atomskader - se afsnit 4.A

3. Erstatning

Forsikringen dækker opkrævet selvrisiko med højst 20.000 kr. i alt for skader sket i samme forsikringsår

4. Dokumentation

Vi kan kræve, at du sender os:

- dokumentation for betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lign.
- lejekontrakt
- skaderapport



3. Juridisk vejledning

1. Hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen giver dig ret til juridisk vejledning om, hvordan du skal håndtere en eventuel tvist opstået i forbindelse med leje af en delebil, der er omfattet af denne forsikring.

Vi yder juridisk vejledning til tvister mod det delebilsfirma eller den delebilsordning, hvorigennem du har lejet delebil eller mod forsikringsselskabet, der forsikrer den lejede delebil.

Årsagen til tvisten skal opstå i forsikringstiden og anmeldes senest 6 måneder efter forsikringen er ophørt

2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- a. udgifter til juridisk vejledning fra andre end ansatte i LB Forsikring
- b. vejledning til tvister opstået i dit erhverv
- c. udgifter i forbindelse med en eventuel retssag
- d. juridisk vejledning til andre tvister end tvister om billeje omfattet af denne forsikring

3. Dokumentation

Hvis der ønskes juridisk vejledning ved en eventuel tvist, er det en betingelse, at du giver LB Forsikring adgang til de oplysninger og den dokumentation, der er nødvendig for at foretage en juridisk vejledning.

4. Generelt for alle dækninger

A. GENERELLE UNDTAGELSER

Øvelseskørsel, orienteringsløb, motorløb mv.

Forsikringen dækker efter skader, som opstår i forbindelse med:

- Øvelses-, glatføre- og manøvrerkørsel, når kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer og på et område afspærret til formålet
- Nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, når kørslen foregår i Danmark og politiet har givet tilladelse til løbet. Det er et krav for dækning, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes

Forsikringen dækker ikke selvrisko for skader, som opstår i forbindelse med motorløb, terræn-, kap- og væddeløbskørsel samt træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under pkt. 4.A.a

Krigs-, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke efter skader opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

B. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger sker på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

C. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

D. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER?

LB Forsikring kan ændre i forsikringsvilkår, pris og forsikringssummer.

Vi varsler væsentlige ændringer senest 1 måned før fornyelsesdagen. Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter en skade.

Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil ikke blive varslet.

Vi kan herudover, uden at varsle, foretage ikke-væsentlige ændringer i forsikringsvilkårene, og forsikringssummer samt gennemføre ændringer, der er aftalt i forsikringsvilkårene eller policen.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris.

Vi kan varsle ændringer af de almindelige forretningsbetingelser med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

E. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftligt varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og selvrisko for din forsikring.

Betaler du ikke selvrisko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsige din forsikring.

F. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

4. Generelt for alle dækninger

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikrings-selskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsik-ring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:
Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk eller runa.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk eller minside.runa.dk. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nem-konto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres
- Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet
- Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nem-konto.dk. Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

4. Generelt for alle dækninger

H. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til::

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

I. FORTRYDELSESETRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.