

Pilotforsøg om forebyggelse af følgeskader af strømsvigt

Privatlivspolitik 1.0

Behandling af personoplysninger i forbindelse med deltagelse i Pilotforsøg om forebyggelse af følgeskader af strømsvigt

Jan 2025

En del af LB Forsikring



Indholdsfortegnelse..... 1

1. Information om behandling af personoplysninger 2

2. Hvordan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) .. 3

3. Dine oplysninger 4

3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?
4

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra? 4

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til? 4

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med? . 4

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?
4

3.6 Du kan læse mere i vores FAQ..... 5

4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger 6

5. Overførsler til tredjelande 7

6. Dine rettigheder og klage til datatilsynet 8

1. Information om behandling af personoplysninger



Vi er efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven forpligtet til at orientere dig om vores anvendelse af dine personoplysninger i forbindelse med din deltagelse i Pilotforsøget. Nedenfor henviser vi til de databeskyttelsesretlige forhold, der gælder specifikt for din deltagelse i Pilotforsøget.

LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, telefon +45 33 11 77 55, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring"), er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Vi anbefaler også, at du læser om Watts A/S' behandling af dine data på deres hjemmeside:
[Watts - Detaljeret Persondatapolitik](#)

2. Hvordan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO)



LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på e-mail: dpo@lb.dk, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

3. Dine oplysninger



3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler en række almindelige personoplysninger om dig, herunder din adresse, e-mailadresse, dit medlemsnummer, oplysninger om din bestilling af rabatvouchere, kommunikation med dig relateret til din deltagelse i Pilotforsøget, oplysninger om bestilling og installation af Watts Live™-kortet, status på dit Watts Live™-kort (har strøm og er tilkoblet Wi-Fi), samt oplysninger om hændelser der leder til dækningsberettigede skader eller forebyggelse af dækningsberettigede skader. Derudover behandler vi oplysninger om husets byggeår o.l., BBR-oplysninger allerede kendt i forbindelse med din police, dit tilknyttede policensnummer, omfattede dækning for policen, samt husforsikringens varighed. For at identificere dig og finde frem til dit medlemsnummer i forbindelse med bestilling af voucher-koden, behandler vi dit CPR-nummer under MitID login. Dit CPR-nummer gemmes ikke, men anvendes udelukkende til dette opslag.

Du kan altid vælge at afinstallere dit Watts Live™-kort, hvis du ikke længere ønsker, at der sker måling på din strøm.

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Vi modtager oplysninger direkte fra dig og BBR. Fra Watts A/S modtager vi oplysninger omkring bestilling af Watts Live™-kortet, status på om kortet har en aktiv Wi-Fi forbindelse samt hvornår og hvor mange notifikationer du har modtaget om strømsvigt. Fra vores samarbejdende håndværker modtager vi oplysninger om årsager til strømsvigt samt oplysninger om hændelser der leder til dækningsberettigede skader eller forebyggelse af dækningsberettigede skader.

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne håndtere din aftale med LB Forsikring om

deltagelse i Pilotforsøget, herunder for at kunne verificere din identitet. Behandlingen sker i den forbindelse også for at sikre, at relevante sagsbehandlere i LB Forsikring vil kunne se, at du er tilmeldt Pilotforsøget, hvorvidt Watts Live™-kortet er installeret og aktivt kan give besked om mulige fejl, samt for at kunne kommunikere med dig omkring din deltagelse i Pilotforsøget.

Derudover kan vi behandle dine personoplysninger for at kunne kontrollere, at du overholder vilkår for deltagelse i Pilotforsøget med LB Forsikring, dvs. at Watts Live™-kortet er korrekt opsat og har en aktiv Wi-Fi-forbindelse.

Vi behandler også dine personoplysninger til analyser og statistiske formål, som bl.a. kan afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med?

LB Forsikring anvender databehandlere, bl.a. hostingleverandører, der alene behandler dine personoplysninger efter aftale og instruks fra os. LB Forsikring deler ikke dine personoplysninger indsamlet i forbindelse med din deltagelse i Pilotforsøget med andre.

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Så længe du er deltager af Pilotforsøget, gemmer vi oplysninger relateret til din deltagelse. Efter Pilotforsøgets ophør, gemmes oplysninger om, at du har deltaget i Pilotforsøget, så længe du er medlem. Dette for at undgå, at vi sender invitationer omkring dette Pilotforsøg til dig igen, samt for at sikre at vi kan skelne mellem medlemmer, der har haft løsningen, og medlemmer, der ikke har, når vi analyserer på rentabiliteten af produktet.

Forlader du os helt som medlem, sletter vi data om, at du har deltaget i Pilotforsøget efter 2 år. Vi behandler data i de 2 år, for at have kendskab til dit engagement hos os, såfremt du har spørgsmål eller ønsker at blive medlem igen.

Dit CPR-nummer, som beskrevet under punkt 3.1, bliver slettet efter opslaget under MitID login, og anvendes ikke til andet.

3.6 Du kan læse mere i vores FAQ

Du kan læse mere om Pilotforsøget i vores FAQ, som du kan finde her:

<https://www.lb.dk/lbeta/stroemvagt>

<https://www.runa.dk/lbeta/stroemvagt>

<https://www.bauta.dk/lbeta/stroemvagt>

4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger



Vi behandler dine personoplysninger for at håndtere din aftale med LB Forsikring om din deltagelse i Pilotforsøget. Det gør vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig for at opfylde en kontrakt). Dit CPR-nummer behandler vi henblik på nødvendig entydig identifikation i relation til eksisterende kundeforhold med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69.

Vi behandler også dine personoplysninger for at kontrollere din overholdelse af vilkår for deltagelse i Pilotforsøget med LB Forsikring. Det gør vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB Forsikring har en legitim interesse i at kontrollere, at du overholder vilkårene for deltagelse i Pilotforsøget med LB Forsikring.

Endeligt behandler vi dine personoplysninger til analyser og statistiske formål med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB Forsikring har en legitim interesse i at kunne foretage analyser for bl.a. at afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

5. Overførsler til tredjelande



I visse tilfælde anvender vi forskellige it-leverandører, partnere og konsulenter mfl., som kan tilgå nogle af LB Forsikrings data fra lande uden for EU/EØS, hvilket juridisk har den betydning, at data overføres til tredjelande, også selvom de ikke nødvendigvis opbevares i disse tredjelande. Sådanne it-leverandører/partnere vil være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger efter vores instrukser. Vi har primært valgt it-leverandører og partnere, som behandler data inden for EU/EØS, dernæst leverandører/partnere i lande, der fremgår af EU Kommissionens liste over sikre tredjelande.

Hvis vi undtagelsesvist i relation til f.eks. en it-leverandør (databehandler) accepterer overførsel af personoplysninger til øvrige tredjelande, indgår vi overførselsaftaler med samarbejdspartneren, der sikrer et passende beskyttelsesniveau af oplysningerne og af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Vi gør brug af EU kommissionens standardkontrakter for overførsel af personoplysninger. Du kan læse mere på Datatilsynets hjemmeside: <http://www.datatilsynet.dk> og på EU Kommissionens hjemmeside: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en.

6. Dine rettigheder og klage til datatilsynet



Du har efter databeskyttelsesforordningen nogle rettigheder relateret til vores behandling af dine personoplysninger. Du har bl.a. ret til at bede om indsigt i de data, LB Forsikring behandler om dig, ret til berigtigelse, sletning, indsigelse m.v., ligesom du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

Du kan kontakte os på persondata@lb.dk, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

Bemærk, at et ønske om at få slettet dine oplysninger hos os omkring din deltagelse i Pilotforsøget, vil resultere i, at din deltagelse i Pilotforsøget ophører, da det er en del af vilkårene for aftalen, at vi kan verificere, at Watts Live kortet er installeret og har forbindelse til Wi-Fi.

Endeligt kan du læse mere om dine rettigheder og vores øvrige behandling af personoplysninger om dig på vores hjemmeside:

<https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>



LB Forsikring