

Vilkår for brug af Klima+

Herunder kan du læse de brugervilkår (herefter ”vilkår”), der gælder for brug af Klima+. Brug af Klima+ er ensbetydende med accept af vilkårene.

16.03.2026

1. Forudsætning for brug

Det er en forudsætning for brug af Klima+, at du er medlem af LB Forsikring, har en aktiv husforsikring og accepterer disse vilkår.

Klima+ kræver, at du giver din telefons operativsystem tilladelse til kameraadgang for at kunne fungere. Derudover er det en forudsætning, at vi har adgang til at kommunikere med dig om Klima+ på mail og telefon.

2. Log ind og brugerkonto

Det er kun forsikringstager, som kan oprette en personlig brugerkonto og anvende Klima+. Brugerkontoen må ikke overdrages eller deles med andre.

I tilfælde af mistanke om misbrug af brugerkonto skal du straks kontakte LB Forsikring.

LB Forsikring har ret til at suspendere eller lukke en brugerkonto, hvis LB Forsikring har mistanke om uberettiget brug. LB Forsikring kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af uberettiget brug af en brugerkonto.

3. Vilkår for brug

Klima+ stilles til rådighed uden vederlag. Som bruger opnår du en ikke-eksklusiv, genkaldelig og uoverdragelig ret til at bruge Klima+ på din mobile enhed under overholdelse af disse vilkår, så længe LB Forsikring vælger at udbyde Klima+. Du opnår ingen rettigheder til Klima+ ud over denne brugsret.

Appen må kun anvendes til anbefalinger om klimatilpasning vedrørende det hus, der er forsikret hos LB Forsikring. Appen må ikke anvendes kommercielt eller til andre formål end de i vilkårene nævnte. Adgang til Klima+ kan udstedes en gang pr. forsikringstager.

4. anbefalinger

Klima+ giver anbefalinger om klimatilpasning for det hus, der er forsikret hos LB Forsikring. Der kan forekomme fejl og mangler i både indhold og anbefalinger. LB Forsikring kan ikke stilles til ansvar for sådanne fejl og mangler. LB Forsikring anbefaler altid, at du rådfører dig med en fagperson, før du igangsætter projekter på og omkring det forsikrede hus.

Appen er ikke i stand til at identificere, hvorvidt der er tale om en skade i forsikringsmæssig forstand. Appens indhold erstatter ikke professionel rådgivning.

Anbefalingerne er baseret på en billedanalyse foretaget af AI, sammenholdt med brugerens input i appen.

5. Immaterielle rettigheder

Klima+ og alt indhold på Klima+ er beskyttet ophavsretligt og/eller af andre relevante immaterialretlige regelsæt. LB Forsikrings navn, logo og alle produktnavne er varemærker, der tilhører LB Forsikring.

Misbrug af Klima+, herunder krænkelse af immaterielle rettigheder, kan medføre erstatningsansvar.

6. Ophør af aftalen og ændring i vilkår

LB Forsikring kan altid opsige Klima+ aftalen med mindst 30 dages skriftligt varsel. LB Forsikring kan inden for samme frist varsle væsentlige ændringer af vilkårene for Klima+ aftalen. Hvis vi varsler væsentlige ændringer, vil vi samtidig give dig besked om, hvordan du kan udtræde af aftalen, hvis du ikke herefter ønsker at fortsætte denne.

LB Forsikring kan herudover, uden at varsle, foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer der sker i henhold til ændret lovgivning samt sproglige opdateringer, i vilkårene for Klima+ aftalen.

Du kan til enhver tid udtræde af Klima+ aftalen. Ønsker du at udtræde af Klima+ aftalen, skal du skrive til:

skadeforebyggelse@lb.dk

Ved ophør af husforsikring, ophører adgang til appen også.

Tilbagetrækker du din accept af vilkår, ophører Klima+ aftalen straks, og brugeradgangen til appen vil ophøre.

7. Overdragelse

LB Forsikring kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår til et koncernforbundet selskab, derunder et datter- eller søsterselskab, uden brugerens forudgående samtykke.

8. Om aftalen

Klima+ aftalen indgås mellem dig og LB Forsikring A/S.

LB Forsikring er et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring markedsfører sig under tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk og runa.dk.

Aftalen er reguleret af dansk ret.

I forbindelse med din Klima+ aftale indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på <https://www.lbforsikring.dk/om-lb-forsikring/klima-plus->

[privatlivspolitik](#) til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

9. Klage

Er du utilfreds med en anbefaling i Klima+ kan du kontakte os via: Skadeforebyggelse@lb.dk. Giver henvendelsen ikke det ønskede resultat, har du mulighed for at klage.

Du kan klage til LB Forsikrings klageansvarlige ved at sende mail til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring

Att.: Den klageansvarlige

Amerika Plads 15

2100 København Ø

Din klage skal indeholde medlemsnummer eller navn og adresse samt en kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Ønsker du herefter fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse nærmere om nævnet på www.ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen.