



Privatlivspolitik – Klima+

Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af Klima+

16.03.2026

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse.....	1
1. Information om behandling af personoplysninger	2
2. Sådan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO).....	2
3. Dine oplysninger	2
4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger	3
5. Dine rettigheder og klage til datatilsynet	4
6. Overførsler til tredjelände.....	5
7. Mere om vores behandling af dine personoplysninger.....	5



LB Forsikring

1. INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi er efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven forpligtet til at orientere dig om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Klima+ (herefter Appen). Nedenfor henviser vi til de databeskyttelsesretlige forhold, der gælder specifikt for Appen og for behandlingen.

LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring" eller "LB"), er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

2. SÅDAN KAN DU KONTAKTE VORES DATABESKYTTELSESRÅDGIVER (DPO)

LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på e-mail: dpo@lb.dk og brev: Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, att. "DPO", hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

3. DINE OPLYSNINGER

3.1 Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler almindelige personoplysninger om dig, som dit navn og din adresse. For at kunne bruge Appen, skal man have en aktiv husforsikring og være medlem i LB. Derfor behandler vi også allerede kendte oplysninger – medlemsnummer og viden om policen (husforsikring) - som vi har grundet din police i LB. De billeder du lægger op af dit hus og/eller din grund vil også blive behandlet og dertilhørende anbefalinger samt oplysningen om, at du har en forhindringsløsning i form af Appen.

For at identificere dig og finde frem til dit medlemsnummer i forbindelse med at du logger ind i Appen, behandler vi dit CPR-nr. under MitID. Dit CPR-nr. gemmes ikke, men anvendes udelukkende for at du kan logge ind og sikre, at du har en husforsikring hos os.

Vi behandler oplysninger om din enhed og appversion for at beskytte appens integritet og sikre, at appen anvendes på en legitim enhed og ikke via en ondsindet kode.

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Der er tale om allerede kendte oplysninger, som vi har om dig fra din police (husforsikring) i LB. Billederne af dit hus eller din grund er fra din egen brug af Appen. Oplysningen om, at du har en forhindringsløsning, behandles i vores kernesystem og kommer fra din aktivering af Appen.

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?



LB Forsikring

Vi behandler dine personoplysninger for at du kan gøre brug af Appen til dit hus, og modtage skadesforebyggende anbefalinger på baggrund af de billeder/situationer du uploader i Appen.

Vi behandler også dine personoplysninger – i form af medlemsnummer og viden om at du har Appen - til analyser og statistiske formål, ved bl.a. at måle hvor ofte Appen anvendes, hvilken profil brugerne af Appen har, hvad Appen bruges til og om Appen har betydning for skadehistorik, skadesforløb og medlemsloyalitet. Vi har brug for disse oplysninger for løbende at kunne vurdere, hvorvidt Appen skaber værdi for vores medlemmer. Dette har ingen påvirkning på dit forsikringsforhold hos os.

Vi indsamler oplysninger om, hvordan appen anvendes, herunder generelle oplysninger som f.eks. hvor ofte appen åbnes og interaktioner. Formålet med denne indsamling er at forbedre appens funktionalitet og optimere brugeroplevelsen.

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med?

LB anvender Google og Salesforce som databehandlere, der alene behandler dine personoplysninger efter aftale og instruks fra os. Det er Google Cloud Platformen der anvendes i forbindelse med Appen og Salesforce anvendes til oplysningen om, at du har en forhindringsløsning.

LB deler ikke dine personoplysninger indsamlet i forbindelse med Appen med andre.

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Så længe du har Appen og benytter dig af den, gemmer vi oplysninger relateret til Appen. Du kan til enhver tid slette Appen.

De billeder du lægger op og de anbefalinger, som du får i Appen, gemmer vi i 3 år, hvorefter de slettes. Opbevaringsperioden er fastlagt, så vi kan dokumentere vores anbefalinger. De anbefalinger, du selv vælger aktivt at gemme i Appen, vil være tilgængelige i Appen, indtil du evt. ønsker at slette Appen eller sletter anbefalingerne.

Oplysningerne til brug for analyse og statistik slettes efter 7 år. Vi har vurderet denne opbevaringsperiode baseret på det faktum, at der går længere tid mellem skader på vores medlemmers huse, hvorfor denne opbevaringsperiode er nødvendig.

4. GRUNDLAGET FOR BEHANDLING AF DINE OPLYSNINGER

Dine *personoplysninger* (undtagen CPR-nummer, se nedenfor), som vi behandler for at du kan benytte dig af Appen og de vilkår der knytter sig til brugen af Appen, behandler vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig for at opfylde en kontrakt).



LB Forsikring

CPR-nummer behandler vi med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69, da vi med bestemmelsen i Lov om forsikringsvirksomhed kan behandle CPR-nummer med henblik på nødvendig entydig identifikation i relation til eksisterende kundeforhold ved varetagelse af administrative opgaver og rådgivning.

For brugen af data til *analyseformål og statistik*, i forbindelse med måling af effekten på skadeudgifter og effekten på medlemsloyalitet, er behandlingsgrundlaget art. 6 stk. 1, litra f (legitime interesser). Vi har vurderet, at LB har en legitim interesse i at kunne gennemføre sådanne analyser – med henblik på at vurdere om Appen skaber værdi for vores medlemmer. Vi mener, at LB's interesse overstiger hensynet til, at dine oplysninger ikke behandles.

5. DINE RETTIGHEDER OG KLAGE TIL DATATILSYNET

I forbindelse med LB Forsikrings behandling af dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Du kan gøre brug af dine rettigheder, ved at kontakte os på persondata@lb.dk.

Ret til indsigt: Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger LB Forsikring behandler om dig.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at anmode os om at få urigtige personoplysninger om dig rettet eller få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig.

Ret til sletning: LB Forsikring sletter dine oplysninger som nævnt ovenfor. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig inden udløbet af de generelle frister.

Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere formål begrænset.

Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører en særlig situation hos dig. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage personoplysninger om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt til at få overført disse personoplysninger fra os til dig og/eller til en anden dataansvarlig.

Du kan læse mere om dine rettigheder generelt i relation til vores behandling af personoplysninger om dig på vores hjemmeside: <https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>.

Klage til Datatilsynet

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du kan læse mere om hvordan, på datatilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/>



LB Forsikring

6. OVERFØRSLER TIL TREDJELANDE

Når vi anvender samarbejdspartnere og leverandører som databehandlere, vil disse være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger i henhold til vores instruks. Vi har primært valgt samarbejdspartnere og leverandører, som enten behandler data inden for EU/EØS eller fremgår af EU-Kommissionens liste over sikre tredjelande. Når vi i visse tilfælde anvender samarbejdspartnere og leverandører, som kan tilgå personoplysninger fra lande uden for EU/EØS, anvender vi EU-Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag iht. GDPR art. 45-49. Vi er derudover forpligtet til at sikre, at vores databehandlere stiller fornødne garantier for, at de gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af personoplysninger og de registreredes rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi overlader til dem.

7. MERE OM VORES BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse mere om, hvordan LB *i øvrigt* behandler dine personoplysninger som medlem på vores hjemmeside <https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>