LB Forsikring

Privatlivspolitik
Behandling af personoplysninger i forbindelse med brug af Bikekey gennem LB Forsikring A/S
April 2025

INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER
LB Forsikring A/S bestående af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring er forpligtet til at orientere dig om vores behandling af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Bikekey gennem LB Forsikring (herefter kaldet "Bikekey gennem LB"). I det følgende henviser vi til en række love og regler, herunder databeskyttelsesforordningen (herefter "GDPR") og databeskyttelsesloven (herefter "DBL"), som regulerer vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder i den forbindelse.
I det følgende henvises desuden til Vilkår for deltagelse i forebyggelse af cykeltyverier (herefter "vilkårene").

1. DATAANSVARLIG

LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, telefon +45 33 11 77 55, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring" eller "LB"), er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Vi anbefaler også, at du læser om Bikekey ApS' (herefter "Bikekey") behandling af dine data på deres hjemmeside: https://www.bikekey.com/persondata-cookiepolitik

2. HVORDAN KAN DU KONTAKTE VORES DATABESKYTTELSESRÅDGIVER (DPO)

LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på telefon: +45 33 48 56 17, e-mail: dpo@lb.dk og brev: Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø., att. "DPO", hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

LB Forsikring

3. DINE OPLYSNINGER

3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?
Vi behandler en række almindelige personoplysninger om dig, herunder din adresse, e-mailadresse, dit medlemsnummer, kommunikation med dig relateret til Bikekey gennem LB, oplysninger om dine cykler, samt oplysninger om cykeltyveriskader du måtte vælge at anmelde. Derudover behandler vi oplysninger allerede kendt i forbindelse med din police, dit tilknyttede indbopolicenummer, omfattede dækning for policen, samt indboforsikringens varighed. For at identificere dig og finde frem til dit medlemsnummer i forbindelse med bestilling af voucherkoden, behandler vi dit CPR-nummer under MitID-login. Dit CPR-nummer gemmes ikke, men anvendes udelukkende til dette opslag.

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?
Vi modtager oplysninger direkte fra dig og fra Bikekey modtager vi oplysninger omkring din(e) cykel (cykler), samt status på om hvorvidt en cykel er meldt stjålet.

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?
Vi behandler dine personoplysninger for at kunne håndtere din aftale om Bikekey gennem LB, herunder for at kunne verificere din identitet. Behandlingen sker i den forbindelse også for at sikre, at relevante medarbejdere i LB vil kunne se, at har Bikekey gennem LB, for at kunne kommunikere med dig herom.

Derudover kan vi behandle dine personoplysninger for at kunne kontrollere, at du overholder vilkårene for at opretholde Bikekey gennem LB, dvs. at du har en indbopolice hos LB.

Vi behandler også dine personoplysninger til analyser og statistiske formål, som bl.a. kan afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med?
LB anvender databehandlere, bl.a. hostingleverandører, der alene behandler dine personoplysninger efter aftale og instruks fra os.

Derudover kan LB videregive oplysninger om dig til Bikekey, for hvilke Bikekey er selvstændig dataansvarlig. Dette sker som led i opfyldelse af aftalen mellem dig og Bikekey om oprettelse og brug af Bikekeys services, jf. nærmere herom i vilkårene og Bikekeys privatlivspolitik.

Foruden ovennævnte deler LB ikke dine personoplysninger med andre.

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?
Så længe du har Bikekey gennem LB, gemmer vi dine oplysninger. Efter ophør gemmes oplysninger om, at du har været haft Bikekey gennem LB, så længe du er medlem. Dette for at undgå, at vi sender invitationer omkring løsningen til dig igen, samt for at sikre at vi kan skelne mellem medlemmer, der har haft løsningen, og medlemmer, der ikke har, når vi analyserer på rentabiliteten af produktet.

Forlader du os helt som medlem, sletter vi data, som vi har om dig i forbindelse med Bikekey gennem LB efter 2 år. Vi behandler data i 2 år, for at have kendskab til dit engagement hos os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at blive medlem igen.

4. GRUNDLAGET FOR BEHANDLING AF DINE OPLYSNINGER

Det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at håndtere din aftale om Bikekey gennem LB. Det gør vi med hjemmel i GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en kontrakt).

Det er nødvendigt for os at behandle dit CPR-nummer med henblik på entydigt at identificere dig. Det gør vi med hjemmel i DBL § 11, stk. 2, nr. 1, jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69.

Det er ligeledes nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at kontrollere din overholdelse af vilkårene. Det gør vi med hjemmel i GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB har en legitim interesse i at kontrollere, at du overholder vilkårene for opretholdelse af Bikekey gennem LB.

Derudover behandler vi dine personoplysninger til analyser og statistiske formål. Det gør vi med hjemmel i GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB har en legitim interesse i at kunne foretage analyser for bl.a. at afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

5. DINE RETTIGHEDER OG KLAGE TIL DATATILSYNET

I forbindelse med LB's behandling af dine personoplysninger, har du en række rettigheder. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til indsigt
Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger LB behandler om dig.

Ret til berigtigelse
Du har ret til at anmode os om at få urigtige personoplysninger om dig rettet eller få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig. Du kan som medlem selv til enhver tid redigere eller slette dine stamoplysninger på Mine Sider.

Ret til sletning
LB Forsikring sletter dine oplysninger som nævnt ovenfor. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig inden udløbet af de generelle frister.

Ret til begrænsning af behandling
Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere formål begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen til et eller flere formål, må vi fremover kun behandle de pågældende personoplysninger – bortset fra opbevaring heraf – med dit samtykke med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person.

Ret til indsigelse
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører en særlig situation hos dig. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)
Du har i visse tilfælde ret til at modtage personoplysninger om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt til at få overført disse personoplysninger fra os til dig og/eller til en anden dataansvarlig.

Tilbagekaldelse af samtykke
Hvis LB Forsikring behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine personoplysninger, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at indsamle eller videregive dine personoplysninger. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan konsekvensen være, at vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte dit medlemsforhold eller fx ikke længere kan sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilbagekaldt dit samtykke til markedsføring. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at rette henvendelse til den afdeling, som har indhentet dit samtykke, eller ved at skrive os en mail til os på persondata@lb.dk.

Bemærk, at et ønske om at få slettet dine oplysninger hos os, vil resultere i ophør af din aftale med Bikekey ifølge vilkårene.

6. TREDJELANDSOVERFØRSLER

Når vi i anvender samarbejdspartnere og leverandører som databehandlere, vil disse være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger i henhold til vores instruks.

LB Forsikring

Vi har primært valgt samarbejdspartnere og leverandører, som enten behandler data inden for EU/EØS eller fremgår af EU-Kommissionens liste over sikre tredjelande. Når vi i visse tilfælde anvender samarbejdspartnere og leverandører, som kan tilgå persondata fra lande uden for EU/EØS, anvender vi EU-Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag iht. GDPR art. 45-49. Vi er derudover forpligtet til at sikre, at vores databehandlere stiller fornødne garantier for, at de gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af personoplysninger og de registreredes rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi overlader til dem.

MERE OM VORES BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Du kan læse mere om, hvordan LB i øvrigt behandler dine personoplysninger som medlem på vores hjemmeside https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger