

# Motorcykelforsikring

Vilkår nr. 11-2, januar 2018



LB Forsikring



Bauta Forsikring



Lærerstandens Brandforsikring



Runa Forsikring

# Indholdsfortegnelse

## 1. Motorcykelforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Fast pris ved skade
- D. Hvad dækker din forsikring?
- E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

## Dækningskemaer motorcykel

- 2. Ansvar
- 3. Kasko
- 4. Vejrhjælp i Danmark
- 5. Vejrhjælp i Europa
- 6. Personhjælp ved trafikuheld
- 7. Hjemtransport Europa
- 8. Redning i udlandet

## 9. Retshjælp

## 10. Generelt for alle dækninger

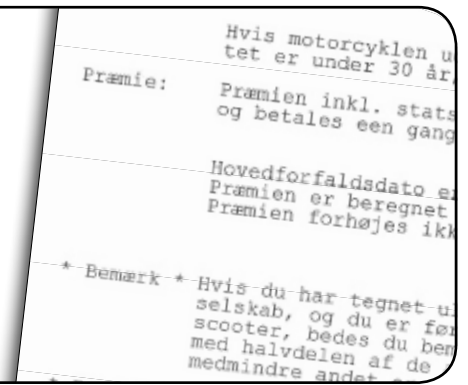
- A. Hvis skaden sker
- B. Selvrisko
- C. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- D. Ændringer i risikoen
- E. Regres
- F. Betaling
- G. Gebyrer
- H. Indeksregulering
- I. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- J. Forsikringens varighed og opsigelse
- K. Generel information
- L. Klagemuligheder
- M. Fortrydelsesret

# 1. MOTORCYKELFORSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En motorcykelforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i [afsnit 1.E](#).

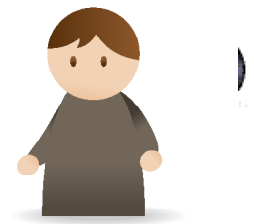
Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder [forsikringsaftaleloven](#), [LB Forsikrings vedtægter](#) og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



## B. Hvem dækker forsikringen?

Sikret er du og andre, som med din tilladelse lovligt bruger den forsikrede motorcykel.

Ved salg af motorcyklen er ny ejer dækket, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger.



## C. Fast pris ved skade

Forsikringen er en fastprisordning. Det betyder, at prisen ikke stiger ved skade.

Forsikringen har 8 pristrin, hvor trin 1 er det dyreste, og trin 8 det billigste.

Prisen nedsættes én gang om året på policens fornyelsesdag (hovedforfalds dag), indtil billigste trin er nået. Pristrin og fornyelsesdag står på policen under oplysningerne om pris.



## D. Hvad dækker din forsikring?

En ansvarsforsikring er lovpligtig, når din motorcykel er forsynet med nummerplader. Forsikringen kan udvides med bl.a. vejhjælp og kasko.

Du kan se i dækningskemaerne [afsnit 2 til 9](#), hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i [afsnit 10](#).

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



# 1. MOTORCYKELFORSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

## E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.

### Ansvar

- Dækker sikredes ansvar for at erstatte skade på andre og deres ting.



### Kasko

#### Hele året

- Dækker enhver skade på motorcyklen.
- Dækker redning i udlandet og retshjælp.



#### Uden vinterdækning

- Dækker som kasko hele året, dog er der kun dækning for brand, tyveri og hærværk i perioden fra den 1. december til 29. februar.

## TILVALGSDÆKNINGER

### Vejhjælp

Dækker vejhjælp via Falck til fx driftsstop, starthjælp og havari uden meromkostninger og selvrisiko.





## 2. ANSVAR

### 1. Hvor dækker forsikringen?

Ansvarsforsikringen dækker i:

- Europa
- De lande uden for Europa der er medlem af grønt-kort-ordningen.  
Det grønne kort er over for udenlandske told- og politimyndigheder dokumentation for, at der er købt ansvarsforsikring.

### 2. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Skade på føreren
- Skade på ting der tilhører sikrede
- Kørsel i udlandet, hvis der er købt en anden forsikring.  
Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring.
- Skade som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder, der er afspærret til formålet.

Skade, der sker under nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, er dog dækket, når kørslen foregår i Danmark, og politiet har givet tilladelse til løbet. Vi kræver også, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes.

Skade, der sker under øvelses-, glatføre- og manøvrerkørsel er dækket, når kørslen foregår under instruktion af en motororganisation eller lignende og på et afspærret område.

- Skade eller ansvar for skade opstået under:
  - Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
  - Jordskælv eller andre naturkatastrofer
  - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

### 3. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, der kan pålægges den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

Skade på forsikringstageren er dækket, når denne ikke er fører af motorcyklen.

### 4. Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i Færdselsloven.

Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.

**3. KASKO****1. Hvor dækker forsikringen?**

Kaskoforsikringen dækker i:

- Det geografiske Europa indtil Ural
- Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

**3. Hvad dækker forsikringen ikke?**

- Tilbehør der bruges erhvervmæssigt
- Lånte, lejede og leasede ting
- Eftermonteret tilbehør til en værdi ud over 10.000 kr. Tillæg kan købes.

**2. Hvad dækker forsikringen?**

- Den forsikrede motorcykel og fastmonteret standardudstyr
- Standardværktøj og afmonteret tilbehør, det vil sige monteret efter motorcyklens første indregistrering, når det kun bruges til motorcyklen
- Eftermonteret kåbe eller andet tilbehør, fx fælge, fjeder/dæmpersæt, tuningsdele og speciallakeringer er medforsikret for indtil 10.000 kr.

**4. Forsikringen dækker disse skader:**

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede motorcykel, herunder:

- Kollisionsskader
- Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning
- Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer motorcyklen
- Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran
- Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
- Glasskade: Skade der kun rammer den forsikrede motorcykels glas.

**5. Forsikringen dækker ikke disse skader:**

Forsikringen dækker ikke:

- Skader der alene opstår i og er begrænset til motorcyklens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk
- Skader som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie
- Skader der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser
- Skader sket under behandling og bearbejdning
- Skader omfattet af garanti
- Skader der sker, mens motorcyklen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser
- Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- Skader sket, mens motorcyklen blev ført af en person uden gyldigt førerbevis.

Ved skade nævnt under 3.5.f, 3.5.g og 3.5.h er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af motorcyklen
- Vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes uagtsomhed.
- d. Skade som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder, der er afspærret til formålet. Skade, der sker under nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, er dog dækket, når kørslen foregår i Danmark, og politiet har givet tilladelse til løbet. Vi kræver også, at de regler, der gælder for løbet, skal overholdes. Skade, der sker under øvelses-, glatføre- og manøvrerkørsel er dækket, når kørslen foregår under instruktion af en motororganisation eller lignende og på et afspærret område.
- e. Skade eller ansvar for skade opstået under:
  - Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
  - Jordskælv eller andre naturkatastrofer
  - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



## 3. KASKO

### 6. Erstatning

Forsikringen giver ret til erstatning for:

#### a. Transport

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af motorcyklen til nærmeste autoriserede værksted. Findes motorcyklen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

#### b. Reparation

Motorcyklen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv. Vi betaler ikke erstatning for:

- Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
- Foringelse af motorcyklens handelsværdi
- Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

#### c. Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende motorcykel med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften medfører, at vi skal tilbyde eller betale kontanterstatning efter regler fastsat af myndighederne
- Motorcyklen efter tyveri ikke er kommet frem 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Når vi udbetaler kontanterstatning, tilfalder motorcyklen os. Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregisteret, og at SKATs regler overholdes.

#### d. Genlevering

Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.

#### e. Moms

Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af motorcyklen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

**4. VEJHJÆLP I DANMARK**

- del af modulet vejhjælp

**1. Hjælp til at komme videre i Danmark**

Forsikringen dækker, når du har haft et uheld eller drift-stop et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof).

**2. Transport af motorcykel**

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede motorcykel på stedet. Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark
- Mellem værksteder, hvis motorcyklen skal repareres flere steder.

Bliver motorcyklen fundet igen efter et tyveri, der er anmeldt til os, dækker vi transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

**3. Minutgaranti**

Har du brug for akut hjælp, er du garanteret, at vi ankommer inden for 45 minutter. Vi måler ventetiden fra, du kontakter Falcks vagtcentral, og til vi er fremme ved din motorcykel. Som fører skal du selv blive ved motorcyklen og vente på os, for at denne service gælder.

Overholder Falck ikke MinutGarantien, kan du ved at kontakte Falck bede om en godtgørelse på 100 kroner.

Hvis du ikke har akut brug for hjælp, gælder MinutGarantien ikke. Du skal derfor gøre opmærksom på, at du ønsker at bruge minutgarantien, når du kontakter Falcks vagtcentral.

MinutGarantien kan falde bort, hvis vi skal bruge andre transportmidler end vores egne (fx færge) for at nå frem. MinutGarantien gælder ikke ved force majeure.

**4. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark**

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn. Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din motorcykel til et sted i Danmark, som du vælger.



**5. VEJHJÆLP I EUROPA**

- del af modulet vejhjælp

**1. Hjælp til at komme videre i Europa**

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa (det geografiske Europa indtil Ural undtaget Island, Færøerne og Grønland), så du ikke selv kan køre videre.

Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (du skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (du skal selv betale brændstof)
- Mulighed for at leje en bil til fordelagtig pris gennem Falck også i Danmark. Kontakt Falck for at høre nærmere.

**2. Transport****Hjemtransport fra Malmø-Ystad eller Nordtyskland**

Hvis din motorcykel bryder sammen i Malmø-Ystad eller Nordtyskland, dækker vi transport af motorcyklen, fører og passagerer hjem til Danmark igen. Vi kan enten transportere jer til:

- Et værksted
- Bopæl
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

*Har du en kaskoforsikring - se også afsnit 8 om dækning via SOS.*

**Malmø-Ystad**

Hvis du skal transporteres hjem fra Malmø-Ystad (området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra Øresundsbroens betalingsanlæg eller fra vej E 65. Det vil sige vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad), skal du betale et beløb, der svarer til en broafgift eller færgebillet til enten Amager eller Bornholm.

**Transport til værksted i Nordtyskland**

Hvis din motorcykel bryder sammen i Danmark, kan du også få den transporteret til et valgfrit værksted i Nordtyskland (området inden for en kørselsafstand på 25 kilometer fra den tyske, dansk-tyske grænse). Du kan dog ikke få flere bugseringer på samme skade. Du skal selv hente motorcyklen fra værkstedet og transportere den hjem til Danmark igen.

**3. Tilskud til lejebil eller hotel**

Hvis din motorcykel bryder sammen i Europa og skal transporteres til et værksted, får du et tilskud på 500 kr. pr. døgn i op til tre døgn. Du kan kun få tilskuddet, hvis reparationen tager mere end tre timer, men mindre end tre arbejdsdage (højest fem dage inklusive lørdag, søndag og helligdage).

Du kan selv vælge, om du vil bruge tilskuddet til at leje en erstatningsbil, hotelophold eller videretransport med fx tog. Vælger du en lejebil, skal du bestille bilen gennem Falck, umiddelbart efter din egen bil er blevet transporteret til værkstedet. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring inden for det aftalte beløb i den aftalte periode. Hvis du kører flere kilometer, skal du selv betale for det. Du lejer bilen efter udlejningsselskabets gældende vilkår. Som fører af bilen skal du dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (du skal stadig have kørekortet). I særlige tilfælde kan udlejningsselskabet bede dig om at betale et depositum.

Du skal aflevere leje bilen umiddelbart efter den aftalte lejeperiode. Du skal aflevere den samme sted, som du lejede den – i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

**4. Rejsehotline****Ring og få gode råd med på rejsen**

Du kan ringe til Falcks rejsehotline 24 timer i døgnet, året rundt på 70 33 11 00. Her kan du få rådgivning før, under og efter din bilferie i EU og EØS. Du kan blandt andet få gode råd om:

- Forsikringsdækning
- Vigtige kontaktnumre til motorcykelferien
- Hvordan pakker du bedst motorcyklen
- Udstyr som du kan få glæde af at tage med på motorcykelferien
- Vaccinationer
- Særlige sundhedsforhold og sygdomme du bør være opmærksom på i forskellige lande
- Særlige risici du bør være opmærksom på (tyveri, røveri og overfald)
- Generel information om behandling
- Henvisning til apoteker
- Henvisning til lokal agent for gode råd
- Ved alvorlig eller akut sygdom kan du få råd fra sundhedsfagligt personale
- Information om hvordan hjemtransport normalt foregår.



## 6. PERSONHJÆLP VED TRAFIKUHELD

- del af modulet vejhjælp

### 1. Hvad dækker forsikringen?

Rådgivning og behandling ydes gennem Falck, hvis fører af og/eller passagerer i køretøjet har været direkte involveret i et trafikuheld, der har ført til en personskade.

Hjælpen kan omfatte:

- Praktiske råd efter trafikuheld
- Samtale med psykolog, advokat eller anden rådgivning til det offentlige. Der gives op til 4 behandlinger pr. sikret.
- Behandling hos kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut og/eller massør på Falcks sundhedscentre efter henvisning fra læge. Gælder for personer som er mindst 15 år. Der gives op op til 6 behandlinger pr. sikret.

Bemærk særlige regler ved afbestilling af tid og udeblivelse.

Ønsker du at få rådgivning og behandlinger, skal skaden være meldt til Hotline inden 60 dage efter trafikuheldet.

Hvis du ønsker din journal udleveret, skal du sende en skriftlig anmodning til:

Falck Healthcare A/S  
Falck-Huset, Polititorvet  
1780 København V  
Mærk kuverten "journaludskrift".



## 7. HJEMTRANSPORT EUROPA

- del af modulet vejhjælp

### 1. Transport til behandlingssted:

Hvis du som fører er kommet til skade eller blevet for syg til at køre videre, så kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted i Europa.

### 2. Hjemtransport til Danmark:

Du kan få Falck Hjemtransport, hvis du er på motorcykelferie på den forsikrede motorcykel. En motorcykelferie er, når du kører på ferie i EU og EØS på din motorcykel.

Falck Hjemtransport gælder, fra du forlader dit hjem i Danmark for at køre på ferie – og den stopper igen, når du vender hjem efter ferien. Du kan få hjemtransport på ferier, som varer op til 30 dage.

Hvis din hjemkomst bliver forsinket, uden du er skyld i det, bliver du dækket af hjemtransport i op til 48 timer ud over de 30 dage.

Du skal have et gyldigt sundhedskort.

#### Forsikringen dækker:

Hvis du som fører eller passager kommer til skade, bliver akut eller alvorligt syg, klarer vi hjemtransporten:

- Vi arrangerer og dækker nødvendige omkostninger til en medicinsk forsvarlig transport til din hjemadresse eller et behandlingssted i Danmark
- Vi sender din bagage hjem til dig, hvis den er blevet efterladt i motorcyklen på grund af hjemtransporten
- Vi transporterer også motorcyklen til hjemadressen i Danmark, hvis ingen passagerer kan køre den hjem.

Forsikringen dækker de skader, som er omfattet af den offentlige rejsesygeforsikring.

### 3. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du som fører eller passager på motorcykelferien selv har arrangeret hjemtransport uden Falcks godkendelse. Unødvendige omkostninger til ambulancefly-transport, hvor Falck kunne have fundet en anden forsvarlig transportform
- Hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, der har medført, at du inden for seks måneder før afrejsen har:
  - Været til behandling/vurdering hos læge eller hospital
  - Været indlagt på hospital
  - Fået ændret i din medicinering.
- Hjemtransport på grund af kronisk sygdom eller kendte lidelser, hvor du:
  - Ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide, at sygdommen krævede behandling eller var stærkt forværret
  - Er blevet opgivet i forbindelse med viderebehandling eller har fået afslag på behandling
  - Er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
  - Er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste seks måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

#### Forsikringen dækker ikke hjemtransport som følge af:

- Skade der er sket med vilje
- Grov uagtsomhed
- Lockout eller strejke
- Beslaglæggelse, arrest eller indgriben fra anden offentlig myndighed
- Ekspeditioner
- At du har været påvirket af narkotika, alkohol og/eller medicinmisbrug
- Farlig sport eller professionel sportsudøvelse\*
- Krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder
- Bestråling fra radioaktivt brændstof/affald, udløst atomenergi, radioaktive kræfter
- At du aktivt har deltaget i krig, oprør eller lignende
- Force majeure.

\* Farlig sport: motorløb, knallertløb, selvforsvar og kampsport, bjergbestigning, rappelling på bjergvæg, faldskærmsudspring, drageflyvning, kunstflyvning, paragliding, racerbådsløb af enhver art, boksning, ultralightflyvning, rafting og andre lignende sportsgrene.

Professionel sport: sport, hvor løn, vederlag eller anden indkomst overstiger 25.000 kroner om året.

Vi har ret til at regres, hvis du er dækket af en anden forsikring. Du skal oplyse os, om du har forsikring i et andet selskab eller ejer et kreditkort.



## 8. REDNING I UDLANDET

- del af kaskoforsikringen

### 1. Hvor dækker forsikringen?

Redningsforsikringen dækker i:

- Det geografiske Europa indtil Ural
- Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

### 2. Husk SOS-kort og registreringsattest

SOS-kortet og registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet.

SOS-kortet (det røde kort) kan printes på vores hjemmeside.

### 3. Vilkår

SOS-servicekort giver dig ret til hjælp ved motorstop og haveri. Hjælpen omfatter bl.a.:

- Vejrhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hotel og nødvendig lokaltransport
- Udlejningsbil
- Hjemrejse
- Hjemtransport af køretøj
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele

Du kan se de fuldstændige vilkår for redning på det røde SOS-servicekort, som kan printes på vores hjemmeside.

### 4. Erstatning

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.



## 9. RETSHJÆLP

- del af kaskoforsikringen

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

### 1. Forsikringen dækker følgende sager:

Retshjælpsforsikringen på motorcykelforsikringen dækker sager, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af motorcyklen.

### 2. Forsikringen dækker ikke følgende sager:

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og staffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

### 3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldsmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk) eller [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

### 4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 175.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.

## 10. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

### A. HVIS SKADEN SKER

#### Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

#### Krav til dokumentation

Værkstedet skal tilkalde taksator, for reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med motorcyklen, og kørslen ikke kan udsættes. Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

Ved skader i udlandet, hvor du har brug for redningsforsikringen (dækningen på det røde kort), skal du henvende dig direkte til:

SOS International  
Nitivej 6  
2000 Frederiksberg  
Telefon +45 70 10 50 50.

#### Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

### B. SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Selvrisikobeløbet indeksreguleres. Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen. Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

Forsikringen er med selvrisiko, se størrelsen på policen.

Selvrisikoen nedsættes én gang om året på policens fornyelsesdag, indtil billigste trin er nået. Selvrisikoens størrelse (indeks 2017) fremgår af skemaet.

Pristrin	Selvrisiko ved forsikringer der omfatter ansvar og kasko	Selvrisiko ved særlige kasko-skader	Selvrisiko ved forsikringer der ikke omfatter kasko
1	21.930 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
2	21.930 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
3	21.930 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
4	17.390 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
5	13.610 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
6	9.800 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
7	7.520 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.
8 (elite)	5.190 kr.	5.190 kr.	5.190 kr.

Er den selvrisiko, som skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadeudgift, opkræver vi kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

Vi opkræver kun én selvrisiko pr. skade.

Hvis motorcyklen lånes ud, og føreren på skadetidspunktet er under 30 år, opkræver vi et selvrisikotillæg på 3.000 kr. (indeks 2018).

#### Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

- Skade der ikke medfører udgift for os
- Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar falder bort efter Lov om Erstatningsansvar
- Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude af stand til at tilbagebetale vores udgifter
- Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede motorcykel er uden skyld i skaden
- Vejhhjælp.

#### Særlige kaskoskader

Vi opkræver kun den mindste selvrisiko på 5.190 kr. (indeks 2018) ved særlige kaskoskader. Særlige kaskoskader er:

- Brand, eksplosion, lynnedslag og kortslutning
- Ting der ved frit fald rammer motorcyklen
- Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran
- Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
- Skade på motorcyklens glas.

### C. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### D. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Du eller den faste bruger skifter adresse
- Motorcyklen skiftes ud
- Der sker ændringer i motorcyklens anvendelse, vægt, tilkoblingsmuligheder eller andre konstruktive ændringer
- Der eftermonteres tilbehør, hvis nyværdi overstiger 10.000 kr.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter [forsikringsaftaleloven](#).

### E. REGRES

Regres er et forsikrings-selskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

#### Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

LB Forsikring har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

## 10. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

### Regres for skader sket under udlejning

LB Forsikring har pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens motorcyklen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

### Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

## F. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingservice eller ved indbetalingskort. Vi sender opkrævning til din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt. LB Forsikring får besked om adresseændring af folkeregisteret.

Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt eller din adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Er din forsikring blevet slettet på grund af manglende betaling, kan den først genoptages, når du har betalt det manglende beløb.

Hvis der derudover er sket afmelding til politiet, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at betaling skal ske helårligt og forud de to følgende år. LB Forsikring indberetter restanceforholdet til Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69).

Oplysning om registrering videregives til øvrige bilforsikringssekskaber så sekskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

## G. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned

efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

## H. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisci og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb, efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Hvis vi indekserer et beløb, står det enten særskilt i policen eller i vilkårene ved, at vi angiver beløbet og det årstal, der er indeks 100 i parentes.

Regulering af selvrisci og forsikringssummer sker pr. 1. januar. Prisen reguleres på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

## I. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisci i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## 10. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

### J. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

#### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiges den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

#### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

#### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsiges kaskodækningen eller fastsætte særlige vilkår for denne.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

#### Ejerskifte

Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer (bruger) er dog dækket, indtil ny forsikring er tegnet eller motorcyklen er afmeldt, i op til 3 uger efter ejerskiftet.

Du hæfter for betaling, indtil motorcyklen er omregistreret eller afmeldt.

### K. GENEREL INFORMATION

Du kan få indflydelse på, hvilken form for information du ønsker at få fra LB Forsikring.

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om både nyskabelser og ændringer i relation til de forsikringer, som du allerede har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Vil du ikke have information om eksisterende og nye produkter, skal du blot give os besked.

Det betyder dog samtidig, at vi ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

#### Behandling af personoplysninger

Da du købte forsikring hos os, gav du os visse personlige oplysninger, fx telefon- og CPR-nr. og e-mail-adresse. I forbindelse med skadebehandling mv. kan vi have fået flere personoplysninger. Disse oplysninger står nu i vores

medlemsregister. Medlemsregisteret bruges i den løbende sagsbehandling. Har vi indhentet oplysninger særligt til brug for en skadesag, opbevares disse dog kun, så længe de er nødvendige.

#### Adgang til personoplysninger

Som medlem hos os kan du altid henvende dig og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Oplys medlems- eller policenummer, når du henvender dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside. Hvor du også finder vores indsigtsblanket.

#### Hjemmeside

Du kan finde flere oplysninger på vores hjemmeside [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk) og på hjemmesiden for din forsikringsgruppe: [www.lb.dk](http://www.lb.dk), [www.bauta.dk](http://www.bauta.dk) eller [www.runa.dk](http://www.runa.dk).

#### NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi betaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder benytter til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit CPR-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet. Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

### L. KLAGEMULIGHEDER

**Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.**



## 10. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

---

### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring,  
Att.: Den klageansvarlige  
Farvergade 17  
1463 København K.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

### Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.
- Forsikringsoplysningen  
Visse sager kan Ankenævnet for Forsikring ikke behandle. Det er bl.a. sager om en modparts forsikrings-selskab, fx en modparts ansvarsforsikrings-selskab. Her kan du i stedet kontakte Forsikringsoplysningen. Du kan læse om Forsikringsoplysningen, og hvordan du klager, på [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk).

### M. FORTRYDELSESRRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

#### Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger i medlemsarkivet.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

#### Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Farvergade 17  
1463 København K  
Husk at skrive policenummeret.

#### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.