Knallertforsikring

Vilkår nr. 12-0, januar 2022

LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring

Lærerstandens Brandforsikring

Bauta Forsikring

Runa Forsikring

LB Forsikring til PFA

PFA Mere til dig

LB Forsikring

Indholdsfortegnelse

1. Knallertforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

B. Hvem dækker forsikringen?

C. Husk bevis for at du har betalt din forsikring

D. Hvad dækker din forsikring?

Dækningsskemaer

2. Ansvar

3. Kaskoforsikring - knallert 30 og 45

4. Kaskoforsikring Speed Pedelecs

5. Redningsforsikring knallert 30 og 45

6. Retshjælp

7. Generelt for alle dækninger

A. Undtagelser

B. Hvis skaden sker

C. Selvrisiko

D. Hvis en anden forsikring også dækker skaden

E. Ændringer i risikoen

F. Regres

G. Betaling

H. Gebyrer

I. Indeksregulering

J. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser

K. Forsikringens varighed og opsigelse

L. Generel information

M. Klagemuligheder

N. Fortrydelsesret

1. Knallertforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En knallertforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

B. Hvem er sikret?

Sikret er du og andre, som med din tilladelse lovligt bruger den forsikrede knallert.

Ved salg af knallerten er den nye ejer dækket, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger.

C. Husk bevis for at du har betalt din forsikring.

Føreren af en knallert uden nummerplade skal under kørslen medbringe kvittering for, at ansvarsforsikringen er betalt.

Føreren behøver ikke medbringe kvittering for at have betalt ansvarsforsikring, hvis knallerten har nummerplade

D. Hvad dækker din forsikring?

En knallertforsikring indeholder altid ansvar og kan udvides med kasko.

Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 5, hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 6.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.

Pr. 1. juli 2018 er det muligt at købe en knallertforsikring til en Speed Pedelecs, der er omfattet af færdselsstyrelsens forsøgsordning for Speed Pedelecs.

En Speed Pedelecs forsikring dækker altid ansvar og kan udvides med kasko og retshjælp. Der gælder særlige vilkår for kaskoforsikring for Speed Pedelecs – se afsnit 4. Speed Pedelecs er ikke omfattet af redningsforsikringen.

2. Ansvar

1. Hvor dækker forsikringen?

Ansvarsforsikringen dækker i:
a. Europa
b. de lande uden for Europa, der er medlem af grønt-kort-ordningen.
Det grønne kort er over for udenlandske told- og politimyndigheder dokumentation for, at der er købt ansvarsforsikring.

2. Forsikringen dækker ikke:

Forsikringen dækker ikke:
a. Skade på føreren
b. Skade på ting der tilhører sikrede
c. Kørsel i udlandet, hvis der er købt en anden forsikring. Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring.

3. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, der kan pålægges den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede knallert.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

4. Erstatning

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i Færdselsloven.

Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.

3. Kaskoforsikring – knallert 30 og 45

1. Hvor dækker forsikringen?

Kaskoforsikringen dækker i:
a. Det geografiske Europa indtil Ural
b. Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

2. Hvad dækker forsikringen?

a. Den forsikrede knallert og fastmonteret standardudstyr
b. Standardværktøj og afmonteret tilbehør når det kun bruges til knallerten
c. Eftermonteret tilbehør og speciallakeringer er dækket med højst 5.000 kr.

3. Hvad dækker forsikringen ikke?

a. Tilbehør der bruges erhvervsmæssigt
b. Lånte, lejede og leasede ting.

4. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede knallert, herunder:
a Kollisionsskader
b. Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning
c. Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer knallerten
d. Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran
e. Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
f. Glasskade: Skade der kun rammer den forsikrede knallerts glas.

5. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:
a. Skader der alene opstår i og er begrænset til knallertens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk
b. Skader som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand eller olie
c. Skader der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenslag i lak og ridser
d. Skader sket under behandling og bearbejdning
e. Skader omfattet af garanti
f. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
g. Skader sket, mens knallerten blev ført af en person uden gyldigt førerbevis.

Ved skade nævnt under 3.5.f, 3.5.g og 3.5.h er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af knallerten
- Vidste at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes uagtsomhed..

6. Erstatning

Forsikringen giver ret til erstatning for:

a. Transport

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af knallerten til nærmeste autoriserede værksted. Findes knallerten efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

b. Reparation

Knallerten skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Vi betaler ikke erstatning for:

- Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
- Forringelse af knallertens handelsværdi
- Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

c. Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende knallert med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger knallertens handelsværdi
- Knallerten efter tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Når vi udbetaler kontanterstatning, tilfalder knallerten os.
Hvis knallerten har nummerplade, forudsætter udbetaling af kontanterstatning, at knallerten afmeldes i Motorregisteret.

d. Genlevering

Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.

e. Moms

Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af knallerten er moms-registreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

f. Nyværdi

Du har ret til nyværdierstatning, når:

- Knallerten er registreret til privat personkørsel
- Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af knallertens nyværdi på skadetidspunktet
- Skaden sker inden for det første år efter knallertens første registrering
- Knallerten er købt som fabriksny.

Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny knallert af samme fabrikat og type på skadetidspunktet.

4. Kaskoforsikring Speed Pedelecs

1. Hvor dækker forsikringen?

Kaskoforsikringen dækker i:
a. Europa
b. de lande uden for Europa, der er medlem af grønt-kort-ordningen.

2. Hvad dækker forsikringen?

a. Den forsikrede cykel og fastmonteret standardudstyr
b. Afmonteret tilbehør, når det kun bruges til cyklen
c. Eftermonteret tilbehør og speciallakeringer er dækket med højst 5.000 kr..

3. Hvilke skader dækker forsikringen?

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede cykel herunder:
a. Kollisionsskader (sammenstød)
b. Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion, lynnedslag og kortslutning
c. Indbrud, røveri og ran, tyveri og tyveriforsøg. Det er en betingelse for erstatning for simpelt tyveri, at:
   - Betjeningspanel, display eller lignende til motor skal fjernes. Betjeningspanel eller display skal på forlangende indsendes til os.
   - Batteriet er låst fat til cyklen, når du efterlader den på åben gade. Det er en forudsætning for dækning af stjålne batterier, at der er synligt tegn på vold mod cyklen.
   - Cyklen skal, når den efterlades uden for forsvarligt aflåst bygning, være forsynet og aflåst med to låse godkendt af Varefakta . Se vejledningen på Varefakta hjemmeside varefakta.dk. Cyklen skal være låst fast til en permanent genstand gennem stellet med mindst en af låsene. Begge låsebeviser med cyklens stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.
d. Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
e. Transportskader. Under transport skal cyklen være forsvarligt fastgjort

4. Hvilke skader dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:
a. Skader der alene opstår i og er begrænset til cyklens mekaniske dele (fx motor, batteri, krank, gear og bremser), medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, kortslutning, tyveri, røveri eller hærværk
b. Skader der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder fx ridser og skader på eger
c. Skader sket under reparation
d. Skader omfattet af garanti
e. Almindelig vedligeholdelse, det vil sige sædvanlig udskiftning af sliddele, fx dæk, slanger, kæder og låse og at fjerne rust
f. Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skader sket under påvirkning af alkohol, narkotika eller medicin
g. Skader sket, mens cyklen blev ført af en person under 15 år eller en person under 18 år uden gyldigt kørekort.

5. Erstatning

Forsikringen giver ret til erstatning for:

a. Transport.
Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af cyklen til nærmeste autoriserede værksted. Findes cyklen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.

b. Reparation
Cyklen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Vi betaler ikke erstatning for forringelse af cykel handelsværdi og forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

c. Kontanterstatning
Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende cykel med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger cyklens handelsværdi
- Cyklen er stjålet

Du har ret til nyværdierstatning, når skaden sker inden for det første år efter, at du har købt cyklen som fabriksny. Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny cykel af samme fabrikat og type på skadetidspunktet. Når vi udbetaler kontanterstatning, tilfalder cyklen os.

d. Genlevering
Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.

e. Moms
Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af cyklen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

5. Redning i udlandet, knallert 30 og 45

1. Hvor dækker forsikringen?

Redningsforsikringen dækker i:
a. Det geografiske Europa indtil Ural
b. Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

2. Husk det røde kort og registreringsattesten

Det røde kort og registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet.

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform. Du kan downloade dette til din telefon.

Du kan kontakte SOS telefonisk på 70 10 50 52 ved behov for assistance.

3. Anmeldelse

Det røde kort giver dig ret til hjælp ved motorstop og haveri i udlandet. Hjælpen omfatter bl.a.:

- Vejhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hotel og nødvendig lokaltransport
- Udlejningsbil
- Hjemrejse
- Hjemtransport af køretøj
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele

Du kan se de fuldstændige vilkår for redning i udlandet på SOS´ hjemmeside.

4. Erstatning

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun skader, der ikke er dækket af den anden forsikring.

6. Retshjælp

- del af kaskoforsikringen

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

1. Forsikringen dækker følgende sager:

Retshjælpsforsikringen på knallertforsikringen dækker sager, hvor sikrede er part som ejer, bruger eller fører af den forsikrede knallert.

2. Forsikringen dækker ikke følgende sager:

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkå

3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.
Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.
Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på domstol.dk eller forsikringogpension.dk.

4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr.
Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.

7. Generelt for alle dækninger

A. UNDTAGELSER

Motorløb
Forsikringen dækker ikke skade, som sker under motorløb eller kørsel på bane eller andre områder, der er afspærret til formålet.

Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader
Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

B. HVIS SKADEN SKER

Anmeldelse
Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation
Værkstedet skal tilkalde taksator, for reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med knallerten, og kørslen ikke kan udsættes.
Tyveri, brand og hærværk skal også anmeldes til politiet.

Ved skader i udlandet, hvor du har brug for redningsforsikringen, skal du henvende dig direkte til:

SOS International
Nitivej 6
2000 Frederiksberg
Telefon +45 70 10 50 50
Telefax +45 70 10 50 56.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning
Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

C. SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Selvrisikobeløbet indeksreguleres.
Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen. Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

D. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

E. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Du eller den faste bruger skifter adresse
- Knallerten skiftes ud
- Der sker ændringer i knallertens anvendelse eller andre konstruktive ændringer
- Der monteres særligt tilbehør. Se afsnit 3.2.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

F. REGRES

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed
LB Forsikring har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket
LB Forsikring har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

G. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Vi sender opkrævning til din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt. LB Forsikring får besked om adresseændring af folkeregisteret.

Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt eller din adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Er din forsikring slettet på grund af manglende betaling, er vi efter lovgivningen forpligtet til at afmelde køretøjet hos det digitale motorregister (DMR).

DMR indberetter restanceforholdet og den manglende ansvarsforsikring til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41919069).

DFIM kan opkræve et dagsgebyr på 250 kr. for hver dag, dit køretøj ikke er ansvarsforsikret. Hvis du afleverer nummerpladerne til SKAT, skal du ikke længere betale gebyr.

Oplysningen om registreringen videregives til øvrige bilforsikringsselskaber, og du kan først købe en ny motoransvarsforsikring, når det beløb, du skylder inkl. gebyrer til DFIM, er betalt.

Du får besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

H. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

I. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb, efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indeksår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

J. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsige din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

K. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen
Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel
Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsige med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade
Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsige kaskodækningen eller fastsætte særlige vilkår for denne.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

Ejerskifte
Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer (bruger) er dog dækket, indtil ny forsikring er tegnet eller knallerten er afmeldt, i op til 3 uger efter ejerskiftet.

Du hæfter for betaling, indtil knallerten er omregistreret eller afmeldt.

L. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring
LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

7. Generelt for alle dækninger

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:
Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lbforsikring-pfa.dk.

1. Kommunikation
Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Når du har en forsikring i LB, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk, minside.runa.dk eller minside.lbforsikring-pfa.dk. Her har du dine dokumenter i en personlig digital postmappe, som hedder "Dokumenter". Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter.

De typer af breve og dokumenter, som du modtager på Min Side, kan fx være tilbud, policer og opkrævninger. På Min Side får du desuden alle andre oplysninger om dine forsikringer, fx policeoversigter og information om skader.
Vi sender dig en e-mail på den e-mail, du har oplyst, når vi sender ny post og nye doku-menter til Min Side.

Vi kan altid sende dette og anden post til e-Boks, hvis vi vurderer, at det er mest hensigtsmæssigt. Hvis du er fritaget for at have e-Boks, sender vi i stedet et brev med almindelig post.

Når du får digitale breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du får almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig post. Hvis du ikke ønsker at få oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve
Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.
Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Vil du ikke have information om eksisterende og nye produkter, skal du give os besked. Det betyder dog samtidig, at vi ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

LB Forsikring foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os, og anbefaler standardpakker ud fra denne behovsafdækning. I nogle tilfælde vil en behovsafdækning føre til, at vi anbefaler ekstra tilvalg. Valg af selvrisiko, summer og lignende indgår som en del af behovsafdækningen. LB Forsikring yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer

4. Aflønning
LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer
På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger
I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto
Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nemkonto.dk Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

M. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring
  Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.
- Forsikringsoplysningen
  Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, fx en modparts ansvarsforsikringsselskab. Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag.
  Læs om Forsikringsoplysningen på forsikringsoplysningen.dk.

N. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen
Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortyde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du?
Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

Fortrydes købet af ansvarsforsikringen uden at et andet forsikringsselskab samtidig hermed overtager forsikringen, anses knallerten som værende uforsikret. Du kan af DFIM blive opkrævet dagsgebyrer på 250 kr. pr. dag, knallerten er uforsikret.