

# Hundeforsikring

Vilkår nr. 32-2, januar 2017



LB Forsikring



Lærerstandens Brandforsikring



Bauta Forsikring



Runa Forsikring



FDM Forsikring

# Indholdsfortegnelse

## 1. Hundeforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvilken hund dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- E. Hvad dækker din forsikring?

## Dækningskemaer hund

- 2. Hundeanavar
- 3. Hundesyge

## 4. Generelt for alle dækninger

- A. Selvrisko
- B. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- C. Betaling
- D. Gebyrer
- E. Indeksregulering
- F. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- G. Forsikringens varighed og opsigelse
- H. Generel information
- I. Klagemuligheder
- J. Fortrydelsesret

# 1. HUNDEFORSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

## A. Hvad gælder for din forsikring?

En hundeforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.D.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder [forsikringsaftaleloven](#), [LB Forsikrings vedtægter](#) og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

Pol  
Dækkende  
Navn: Buster  
Tatoveringsnumme  
Køn: Han, Race: I  
Farve og/eller ke  
Ansvar: Policen dækker an  
Tingskade højest  
pr. skade.

## B. Hvilken hund dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den hund, der er nævnt på policen.

Hvalpe er dækket på moderhundens ansvarsforsikring, indtil de bliver 4 måneder. Bliver hvalpene overgivet til ny ejer inden da, ophører forsikringen hos os, og ny ejer skal selv købe forsikring.



## C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (ekskl. Grønland) og under rejser og ophold i udlandet (og Grønland) i indtil 3 måneder.



# 1. HUNDEFORSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

## D. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.

### Hundeansvarsforsikring

Forsikringen dækker det ansvar, den sikrede har ifølge [lov om hunde](#).



### Udvidet hundeansvarsforsikring (figurantdækning)

Din ansvarsforsikring omfatter altid figurantdækning, der dækker skader på personer eller ting påført figuranter, dommere eller lignende under deltagelse i konkurrence, udstilling eller dressur, også selv om skadelidte ikke er sagesløs efter hundeloven.



## TILVALGSDÆKNINGER

### Hundesygeforsikring

Din ansvarsforsikring kan udvides med hundesygeforsikring. Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til at undersøge og behandle din hund, når den er syg eller kommer til skade. Sygeforsikringen dækker hunden i hele dens levetid.



## E. Hvad dækker din forsikring?

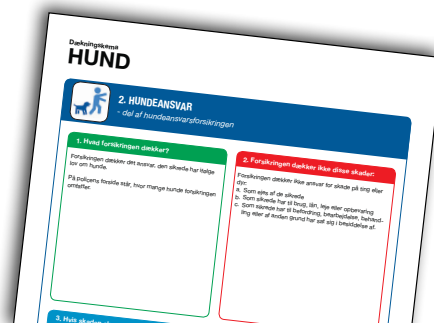
Din forsikring består af forskellige dækninger.

I [afsnit 1](#) kan du læse om, hvad din forsikring omfatter.

Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 3, hvilke skader din forsikring dækker.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i [afsnit 4](#).

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.





## 2. HUNDEANSVAR

- del af hundeansvarsforsikringen

### 1. Hvad forsikringen dækker?

Sikrede på hundeansvarsforsikringen er forsikringstageren og dennes husstand, samt personer der midlertidigt passer hunden.

Forsikringen dækker den eller de hunde, der er nævnt på policen.

Forsikringen omfatter det lovpligtige ansvar for skader som din hund kan komme til at forvolde på andre end de sikrede. Derudover omfatter forsikringen:

- Person- og tingskade på hundetrænere, figuranter og konkurrencedommere
- Personskade på de personer, der midlertidigt passer hunden og deres husstand.

Hvalpe er dækket på moderhundens ansvarsforsikring, indtil de bliver 4 måneder. Bliver hvalpene overgivet til ny ejer inden da, ophører forsikringen hos os, og ny ejer skal selv købe forsikring.

### 3. Hvis skaden sker

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et ansvar og friholde dig, hvis der rejses et uberettiget krav.

Ved ansvarsskade bør du altid overlade det til os at tage stilling til, om du har ansvar for skaden. Ellers risikerer du selv at måtte betale en erstatning, som ikke er dækket af forsikringen.

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting eller dyr:

- a. Som ejes af de sikrede
- b. Som sikrede har til brug, lån, leje eller opbevaring
- c. Som sikrede har til befordring, bearbejdelse, behandling eller af anden grund har sat sig i besiddelse af.

### 4. Erstatning

Vi dækker ansvar for tingskader med højst 2 mio. kr. og ansvar for personskade med højst 10 mio. kr.

Ud over forsikringssummen dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der er dækket af forsikringen.

Viser det sig i tilfælde af skade, at forsikringstageren har flere hunde, end der står på ansvarsforsikringen, betaler vi kun erstatning i forholdet mellem den pris, der er betalt og den pris, der skulle være betalt.

Har vi af den grund betalt større erstatning, end der er dækket af forsikringen, vil den for meget udbetalte erstatning blive opkrævet hos forsikringstageren.

### 5. Ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i de oplysninger, vi har på policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder i følgende situationer:

- Antal hunde - Prisen for ansvarsforsikringen er baseret på det antal hunde, som forsikringen skal omfatte. Ændres dette antal, skal vi straks underrettes.
- Ophør - Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer. Vi skal straks underrettes herom.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter [forsikringsaftaleloven](#).



### 3. HUNDESYGE

- tilvalg til hundeanvarsforsikringen

#### 1. Hvad forsikringen dækker?

Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til at undersøge og behandle ved:

- Sygdom når de første symptomer viser sig tidligst 30 dage efter, at hunden er omfattet af forsikringen
- Tilskadekomst.

Dækningen omfatter udgifter til:

- a. Selve behandlingen
- b. Ophold på dyrehospital eller -klinik
- c. Nødvendige røntgenfotograferinger, scanninger og elektrokardiografi
- d. Laboratorieprøver (vævsprøver) m.m.
- e. Den medicin som dyrlægen, dyrehospitalet eller -klinikken direkte giver hunden under konsultation eller indlæggelse
- f. Tandbehandling som følge af tilskadekomst, det vil sige på grund af en pludselig, uventet og udefra kommende hændelse.

#### 3. Hvis skaden sker

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Ved sygdom eller ulykkestilfælde skal dyrlægens, dyrehospitalets eller -klinikens kvitterede regning sendes til os. Regningen skal være specificeret og påført diagnose. Den behandlende dyrlæge skal notere på regningen hundens race, evt. stambogsnavn og -nummer og evt. tatoveringsnummer eller chipnummer.

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter [forsikringsaftaleloven](#).

#### 5. Ændringer i risikoen

Du skal oplyse os om ændringer i de oplysninger, vi har i policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder i følgende situationer:

- Antal hunde  
Hundesyggeforsikringen omfatter kun den hund, der er nævnt på policen under denne dækning. Hvis denne hund dør eller aflives, skal vi straks underrettes. En eventuel ny hund er først omfattet, når vi har accepteret dette.
- Ophør  
Forsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer. Vi skal straks underrettes herom.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter [forsikringsaftaleloven](#).

#### 2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirus, hvis det ikke kan dokumenteres, at hunden regelmæssigt er vaccineret mod disse sygdomme i overensstemmelse med sædvanlige dyrlægefaglige anbefalinger. Hunden skal basisvaccineres to gange som hvalp og herefter revaccineres med intervaller, der er i overensstemmelse med dyrlægefaglige anbefalinger
- b. Hvis hunden var fyldt 4 år, da forsikringen trådte i kraft. Det gælder dog ikke, hvis hunden umiddelbart forud for det tidspunkt, hvor denne forsikring trådte i kraft var omfattet af anden tilsvarende forsikring
- c. Sygdom opstået før forsikringen trådte i kraft
- d. Forebyggende undersøgelser eller behandling
- e. Kastration eller sterilisation, som ikke er medicinsk begrundet (aggressivitet anses ikke for medicinsk begrundet)
- f. Behandling for dysplasi
- g. Behandling af tænder som ikke skyldes tilskadekomst
- h. Behandling af tandkødsbetændelse selvom denne skyldes tilskadekomst
- i. Tyggeskader
- j. Fødselshjælp, herunder kejsersnit
- k. Dyrlægeattester som ikke er forlangt af os
- l. Medicin der udleveres eller ordineres
- m. Halekupering og kosmetiske indgreb
- n. Medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper og andet utøj
- o. Udgifter til transport
- p. Skader hunden har fået under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb - eller under træning til det.

#### 4. Erstatning

Forsikringen dækker inden for et forsikringsår højst 25.795 kr. (indeks 2017).  
Laboratorieprøver dækkes dog højst med 5.160 kr. (indeks 2017) pr. forsikringsår.  
Du betaler selv de første 925 kr. (indeks 2017) af udgifterne i hver behandlingsperiode.

En behandlingsperiode er et sygdomsforløb af højst 120 dages varighed.

## 4. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

### A. SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade.

Vi opkræver kun én selvrisiko pr. skade.

### B. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### C. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Vi sender en opkrævning til din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt. LB Forsikring får besked om adresseændring af folkeregisteret.

Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller din adresse ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

### D. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside. Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

### E. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer\*, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB

Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummer\* reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Hvis vi indeksregulerer et beløb, står det enten særskilt i policen eller i vilkårene ved, at vi angiver beløbet og det årstal, der er indeks 100 i parentes.

Regulering af selvrisici og forsikringssummer sker pr. 1. januar. Prisen reguleres på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

### F. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer\* og selvrisici til fornyelsesdagen (hovedforfald). Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald).

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade.

Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle opdatere vilkår med nye indekstal, sætte prisen ned, forbedre dækningen og foretage en sproglig opdatering af vilkårene. De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

### G. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

#### Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

#### Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

#### Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

## 4. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

### H. GENEREL INFORMATION

Du kan få indflydelse på, hvilken form for information du ønsker at få fra LB Forsikring.

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om både nyskabelser og ændringer i relation til de forsikringer, som du allerede har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Vil du ikke have information om eksisterende og nye produkter, skal du blot give os besked.

Det betyder dog samtidig, at vi ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

#### Behandling af personoplysninger

Da du købte forsikring hos os, gav du os visse personlige oplysninger, fx telefon- og CPR-nr. og e-mail-adresse. I forbindelse med skadebehandling mv. kan vi have fået flere personoplysninger. Disse oplysninger står nu i vores medlemsregister. Medlemsregisteret bruges i den løbende sagsbehandling. Har vi indhentet oplysninger særligt til brug for en skadesag, opbevares disse dog kun, så længe de er nødvendige.

#### Adgang til personoplysninger

Som medlem hos os kan du altid henvende dig og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Oplys medlems- eller policenummer, når du henvender dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger.

Hvis du ønsker indsigt, bedes du kontakte os. Oplys medlems- eller policenummer, når du henvender dig.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside. Hvor du også finder vores indsigtsblanket.

#### Provision

Når en forsikring købes igennem en af vores forsikringskonsulenter, får forsikringskonsulenten provision for salg af forsikringen.

#### Hjemmeside

Du kan finde flere oplysninger på vores hjemmeside [www.lbforsikring.dk](http://www.lbforsikring.dk) og på hjemmesiden for din forsikringsgruppe: [www.lb.dk](http://www.lb.dk), [www.bauta.dk](http://www.bauta.dk), [www.fdmforsikring.dk](http://www.fdmforsikring.dk) eller [www.runa.dk](http://www.runa.dk).

#### NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi betaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder benytter til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit CPR-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet. Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

### I. KLAGEMULIGHEDER

**Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.**

#### LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klage@lb.dk](mailto:klage@lb.dk) eller skrive til:

LB Forsikring,  
Att.: Den klageansvarlige  
Farvergade 17  
1463 København K.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

#### Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring  
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk). Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.
- Forsikringsoplysningen  
Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for



## 4. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

---

Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, fx en modparts ansvarsforsikringsselskab. Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag.

Læs om Forsikringsoplysningen på [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk).

### J. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

#### **Fortrydelsesfristen**

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger i medlemsarkivet.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

#### **Sådan fortryder du?**

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til [postkasse@lb.dk](mailto:postkasse@lb.dk), husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring  
Farvergade 17  
1463 København K  
Husk at skrive policenummeret.

#### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.