



Campingvognsforsikring

Vilkår nr. 15-1, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



1. Campingvognsforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvilke vogne og ting dækker din forsikring?
- D. Hvor dækker forsikringen?
- E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- F. Hvilke krav er der til dokumentation?
- G. Hvordan opgør vi erstatningen?
- H. Afskrivningstabeller
- I. Hvad dækker din forsikring?

Dækningsskemaer campingvogn

- 2. Kasko
- 3. Indbo
- 4. Redning i udlandet
- 5. Retshjælp
- 6. Vejhjælp

7. Generelt for alle dækninger

- A. Undtagelser
- B. Hvis skaden sker
- C. Selvrisko
- D. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- E. Ændringer i risikoen
- F. Regres
- G. Betaling
- H. Gebyrer
- I. Indeksregulering
- J. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- K. Forsikringens varighed og opsigelse
- L. Generel information
- M. Klagemuligheder
- N. Fortrydelsesret

1. Campingvognsforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En campingvognsforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit 1.E.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



B. Hvem dækker forsikringen?

- Sikret er du og andre, som med din tilladelse lovligt bruger vognen.
- Udlejning er kun dækket, hvis det står på policen.
- Ved salg af vognen er den nye ejer dækket, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger.



C. Hvilke vogne og ting dækker din forsikring?

Forsikringen dækker den campingvogn eller trailer, der er nævnt på policen. Hvis forsikringen dækker en uindregistreret vogn eller en trailer, er der dog nogle af de dækninger, der er nævnt, der aldrig gælder. Det drejer sig om:



Uindregistreret vogn

Følgende er altid undtaget (gælder også trailer):

- Erstatningscampingvogn
- Redningsforsikring i udlandet
- Motorløb

Trailer

Følgende punkter er dog undtaget:

- Fortelte
- Erstatningscampingvogn

Forsikringen dækker almindeligt indbo og løst inventar, der hører til og fast befinder sig i campingvognen.

D. Hvor dækker forsikringen?

Indregistreret vogn eller trailer

Forsikringen dækker i det geografiske Europa indtil Ural og i Israel, Marokko, Tyrkiet og Iran.



Er der købt anden forsikring for kørsel og rejser i udlandet, gælder forsikringen her kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.

Uindregistreret eller stationær vogn

Forsikringen dækker i Danmark.

E. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.

Kasko



- Dækker vognen, fortelte og fastmonteret indbo ved bl.a. brand, kollision, tyveri og hærværk.
- Dækker redning i udlandet og retshjælp.



Indbo

- Dækker privat indbo og løst inventar i vognen ved bl.a. brand, kollision, tyveri og hærværk.



Vejhjælp/assistance

- Dækker vejhjælp via Falck til fx driftstop, starthjælp og haveri uden selvrisiko.



Ekstraudstyr

- Dækker eftermonteret udstyr for over 10.000 kr. (Eftermonteret ekstraudstyr op til 10.000 kr. er dækket på din kaskoforsikring).

1. Campingvognsforsikringens hvem - hvad - hvor?

F. Hvilke krav er der til dokumentation?

For at få erstatning må sikrede kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at sikrede har haft de beskadigede eller stjålne ting, og at alder og genanskaffelsespriser er som anført i skadeanmeldelsen.



Det kan gøres ved, at sikrede sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør sikrede derfor gemme købskvitteringer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en date-ret overdragelseserklæring, hvor der angives, hvad der købes, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting. Man kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler.

Kan sikrede ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer sikrede, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af at:

- cyklens stelnummer kan oplyses
- cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikringsselskabet
- låsebevis sendes med skadeanmeldelsen.

G. Hvordan opgør vi erstatningen?

Reparation

Vognen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv.



Vi betaler ikke erstatning for:

- Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
- Foringelse af vognens handelsværdi
- Forbedringer der er en følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

Kontererstatning

Kontererstatningen fastsættes til det beløb, en tilsvarende vogn med samme alder og stand vil koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger vognens handelsværdi på skadetidspunktet
- Vognen efter tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Vognen tilfalder os ved kontererstatning.

Stjålet tilbehør eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontant betaling eller levering af tilsvarende ting.

Nyværdierstatning

Du har ret til nyværdierstatning, når:

- Vognen er købt som fabriksny
- Skaden sker inden for det første år efter vognens første registrering. Ved uindregistreret vogn: Skaden sker inden for det første år efter, at vognen er købt
- Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af vognens nyværdi på skadetidspunktet.

Ved nyværdi beregnes erstatningen til prisen for en fabriksny vogn af samme fabrikat, type og årgang på skadetidspunktet.

Indbo

For ting der er købt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For ting der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting med rimeligt fradrag for værdiforingelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, hvis nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Erstatning for skade på det forsikrede indbo kan ikke overstige den aftalte forsikringssum med senere indeksregulering.

Rimelige udgifter til oprydning, redning og bevaring

Ud over forsikringssummen dækker forsikringen rimelige udgifter til at rydde op, redde og bevare de forsikrede ting ved en dækningsberettiget skade.

1. Campingvognsforsikringens hvem - hvad - hvor?

H. Afskrivningstabeller

Fortelte	
Alder	Procentsats
0-3 år	100 %
3-4 år	80 %
4-5 år	70 %
5-6 år	60 %
6-7 år	50 %
7-8 år	40 %
8-9 år	30 %
9-10 år	20 %
10-11 år	10 %
11 år-->	0 %

Cykler	
Alder	Procentsats
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11 år	35 %
11-12 år	31 %
12-13 år	28 %
13-14 år	25 %
14-15 år	22 %
15-16 år	19 %
16-17 år	16 %
17-18 år	13 %
18 år-->	10 %

Elektriske apparater	
Alder	Procentsats
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år-->	20 %

I. Hvad dækker din forsikring?

Din forsikring består af forskellige dækninger. Den omfatter både din vogn og tilbehør.



Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 6, hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 7.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a. Vogn
- b. Fortelte
- c. Fastmonteret tilbehør til vognen
- d. Standardværktøj og afmonteret tilbehør når det kun bruges til vognen.
- e. Eftermonteret ekstraudstyr på op til 10.000 kr.

2. Fortelte

Forsikringen dækker:

For- og entretelte er dækket hele året. Fra den 1. november til 29. februar dækkes ikke skader på sommerfortelte som følge af storm, herunder skypumpe og derved forvoldt nedbørsskade. Dog er sommerfortelte til indregistreret campingvogn dækket hele året i kystnære dele af Middelhavslandene og lande ved Adriaterhavet, dog højst 1.000 meter over havet.

3. Forsikringen dækker disse skader?

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede campingvogn, herunder:

- a. Kollisionsskader
- b. Brand (løssluppen flammedannende ild), eksplosion og lynnedslag
- c. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb
- d. Tyveri, tyveriforsøg, røveri og ran
- e. Hærværk: Skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
- f. Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer vognen
- g. Glasskade: Skade der kun rammer den forsikrede vogns glas
- h. El-skade: Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende. Ud over skade på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

4. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade der er en følge af vejrets påvirkning (fx tæring, rust eller frostsprængning)
- b. Skade ved angreb af skadedyr, råd eller svamp, også selvom angrebet kan henføres til vandskade
- c. Forringelse af vognen der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak og ridser og lignende
- d. Fabrikations- og konstruktionsfejl og mekanisk skade
- e. Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, herunder skade sket under kørsel påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- f. Skade sket, mens det trækkende køretøj blev ført af en person uden kørekort
- g. Skade på trailer forvoldt af transporteret dyr
- h. Skade på fortelte der er omfattet af leverandør- eller forhandlergaranti
- i. El-skade omfattet af en garanti- eller serviceordning
- j. El-skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert reparation eller skader sket under reparation
- k. El-skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelser eller konstruktion
- i. Skade under motorløb - se afsnit 7.A
- j. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader se afsnit 7.A.

Ved skader nævnt under punkt 2.4.e eller 2.4.f er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af det trækkende køretøj
- Vidste at der var omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Har vi betalt en erstatning i tilfælde, hvor sikrede ikke har krav på dækning, har vi ret til at få det udbetalte beløb tilbage.



5. Erstatning

Erstatningscampingvogn

Vi stiller en tilsvarende campingvogn til rådighed, hvis en planlagt campingferie til udlandet ikke kan gennemføres på grund af, at sikredes campingvogn i Danmark inden feriens planlagte starttidspunkt bliver ramt af en skade omfattet af campingvognens kaskoforsikring.

Dækningen er betinget af, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt. Ved totalskade eller tyveri af campingvognen før feriens start dækker forsikringen, hvis erstatningen for campingvognen er betalt mindre end 14 dage før feriens planlagte starttidspunkt eller endnu ikke er betalt.

Hvis den sikrede har ret til erstatning, dækkes udgifterne til at leje en erstatningscampingvogn, der i størrelse og model svarer til sikredes egen campingvogn. Vi har ret, men ikke pligt til at anvise et udlejningsfirma.

Erstatningscampingvognen stilles til rådighed i den periode, som rejsen var planlagt til at vare, dog udgør erstatningen højst 15.000 kr.

Dækningen er betinget af, at campingferien gennemføres, og at original lejekontrakt sendes til os. Det er en betingelse for at stille en erstatningscampingvogn til rådighed, at sikrede har haft gyldigt førerbevis i mindst 6 måneder, og at sikrede ved lejemålets indgåelse kan vise gyldigt førerbevis.

Moms

Vi betaler moms efter loven. Hvis ejeren af vognen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

Transport

Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af vognen til nærmeste værksted. Findes vognen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.



3. Indbo

1. Forsikringen dækker?

- a. Dækker privat indbo og løst inventar i vognen, som sædvanligt hører til vognen og er i vognen, ved bl.a. brand, kollision, tyveri og hærværk.
- b. Rede penge indtil 5.000 kr. - se afsnit 3.3.g.

3. Forsikringen dækker disse skader?

Forsikringen dækker tab og beskadigelse ved:

- a. Kollisionsskader
- b. Brand (løsflammen flammedannende ild), lynnedslag og eksplosion
- c. Vand, olie, kølevæske, damp eller lignende der tilfældigt strømmer ud fra sædvanlige installationer eller beholdere på 10 liter og derover
- d. Storm, skypumpe og derved forvoldt nedbørsskade. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er 17,2 m pr. sekund. Det er en betingelse, at der på vognen kan påvises beskadigelse forvoldt ved storm eller skypumpe, og at skaden kan henføres hertil
- e. Tyveri fra en forsvarligt aflåst campingvogn
- f. Tyveri fra uaflåst fortelt med indtil 15.000 kr., når vognen er beboet
- g. Tyveri af rede penge med indtil 5.000 kr. fra beboet vogn, hvor voldeligt opbrud på vognen kan konstateres
- h. Røveri, ran eller hærværk. Ved hærværk forstås skade forvoldt med forsæt og i ondsindet hensigt
- i. Nedstyrtende ting: Ting der ved frit fald rammer vognen
- j. El-skade: Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende. Ud over skade på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.

2. Forsikringen dækker ikke:

- a. Tab af penge - se dog afsnit 3.3.f - pengerepræsentativer, værdipapirer, guld- og sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger
- b. Ting som er eller ville være omfattet af indboforsikringen for helårsboligen
- c. Ting der bruges erhvervsmæssigt.

4. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade ved angreb af skadedyr, råd eller svamp, selv om angrebet kan henføres til vandskade
- b. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres bortset fra 3.3.f
- c. El-skade omfattet af en garanti- eller serviceordning
- d. El-skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert reparation eller skader sket under reparation
- e. El-skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelser eller konstruktion
- f. Skade under motorløb - se afsnit 7.A
- g. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader se afsnit 7.A.

5. Erstatning

Forsikringen dækker med den i policen nævnte forsikningssum med senere indeksregulering - se afsnit 7.I.



4. Redning i udlandet

- del af kaskoforsikringen

Assistance ydes via SOS.
Ved behov for assistance ring +45 70 10 50 52.
Hav registreringsnummer og placering parat.

1. Hvor dækker forsikringen?

Redningsforsikringen dækker i:

- a. Det geografiske Europa indtil Ural
- b. Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran.

2. Husk SOS-kort og registreringsattest

Registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet.

Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade det til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på 70105052 ved behov for assistance.

3. Vilkår

Du kan se de fuldstændige vilkår for redning på det røde SOS-servicekort, som kan printes på vores hjemmeside.

4. Erstatning

Er der købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.



5. Retshjælp

- del af kaskoforsikringen

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

1. Forsikringen dækker følgende sager?

Retshjælp på campingvognsforsikringen dækker sager, hvor sikrede er part som ejer eller bruger af den forsikrede vogn.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

2. Forsikringen dækker ikke følgende sager:

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

3. Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på domstol.dk eller forsikringopension.dk.

4. Erstatning

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indeksreguleres ikke.



6. Vejhjælp

- udgør modulet vejhjælp

Assistance ydes via Falck.
Ved behov for assistance ring 70 15 55 00

1. Hjælp til at komme videre i Danmark

Forsikringen dækker den sikrede campingvogn.

Hjælpen kan omfatte:

- Fritrækning
- Hjulskifte.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din campingvogn videre.

2. Transport af campingvogn

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede campingvogn på stedet. Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

Bliver campingvognen fundet igen efter et tyveri, der er anmeldt til os, dækker vi transport inkl. færge og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Din hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

3. Hvis din campingvogn er læsset?

Hvis det er nødvendigt at aflæsse din campingvogn for at hjælpe den videre, har du ansvar for at af- og pålæsse campingvognen og for de ting, der ligger på din campingvogn.

4. Hjælp til din campingvogn i Europa

Du kan også få hjælp, hvis du har et uheld et sted i Europa, så du ikke selv kan køre videre med din campingvogn. Vi kan hjælpe dig over hele Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne).

Er campingvognen kørt fast, trækker vi den fri. Er campingvognen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din campingvogn på stedet, transporterer vi den til det nærmeste værksted. Du betaler for færge-, vej- og broafgifter og for at af- og pålæsse de ting, som du har i din campingvogn. Du betaler også for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din campingvogn videre.

7. Generelt for alle dækninger

A. UNDTAGELSER

Motorløb

Forsikringen dækker ikke motorløb, dog dækkes indregistrerede vogne ved:

a. Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb under forudsætning af, at:

- Kørslen foregår her i landet
- Der ikke er tale om terrænkørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves
- De foreskrevne regler for løbet overholdes
- Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.

b. Øvelseskørsel (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.

Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end nævnt i punkt b, er ikke dækket, medmindre det står på policen.

Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader

Forsikringen dækker ikke skade opstået under jordskælv og andre naturkatastrofer, krig, oprør eller borgerlige uroligheder, medmindre sikrede beviser, at skaden ikke skyldes anførte forhold.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konflikten udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter sker i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke rejses ind i et land, der er i en af de nævnte situationer.

Endvidere dækker forsikringen ikke skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af:

- udløsning af atomenergi
- radioaktive kræfter
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

Uanset disse undtagelser dækkes skader, som direkte eller indirekte er forårsaget af – eller sker i forbindelse med – kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis anvendelsen heraf har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.

B. HVIS SKADEN SKER

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation

Værkstedet skal tilkalde taksator, for reparation må kun foretages efter aftale med os. Du kan dog lade mindre reparationer udføre, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med vognen, og kørslen ikke kan udsættes.

Tyveri, brand og hærværk skal også anmeldes til politiet.

Ved skader i udlandet, hvor du har brug for redningsforsikringen, skal du henvende dig direkte til:

SOS International
Nitvej 6
2000 Frederiksberg
Telefon +45 70 10 50 50
Telefax +45 70 10 50 56
E-mail: sos@sos.dk

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at en eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

C. SELVRISIKO

For forsikringen kan gælde en selvrisiko. Selvrisiko er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade. Selvriskobeløbet indeksreguleres.

Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen. Der er særlige regler for retshjælpsforsikringen.

Er den selvrisiko, som skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadeudgift, opkræver vi kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

Vi opkræver kun én selvrisiko pr. skade.

Der er ikke selvrisiko ved følgende typer af skade:

Skade der ikke medfører udgift for os

Når skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis ansvar falder bort efter Lov om Erstatningsansvar

Når den kendte og ansvarlige skadevolder er ude at stand til at betale vores udgifter tilbage.

D. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

E. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- Du skifter adresse
- Vognen skiftes ud
- Der sker ændringer i vognens brug eller andre konstruktive ændringer

7. Generelt for alle dækninger

- Værdien af det samlede indbo overstiger forsikringssummen
- Værdien af vognen eller tilbehøret forøges, fx ved at eftermontere tilbehør med en værdi på over 10.000 kr.
- Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

F. REGRES

Regres er et forsikrings-selskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

LB Forsikring har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skade med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

Regres for skader sket under udlejning

LB Forsikring har pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens campingvognen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

LB Forsikring har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

G. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalings-service eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

Er din forsikring blevet slettet på grund af manglende betaling, kan den først genoptages, når du har betalt det manglende beløb.

H. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelse og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelsen og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

I. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb, efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indekseres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år med mindre andet fremgår af policen.

Indeksering sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

J. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆN-DRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

7. Generelt for alle dækninger

K. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist varsle ændring af vilkår og pris.

Betaler du ikke selvrisiko eller merværdiafgift senest 14 dage efter du har modtaget påmindelse om betaling, har vi ret til at opsiges kaskodækningen eller fastsætte særlige vilkår for denne.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

Ejerskifte

Afhændes vognen, ophører forsikringen, og det påhviler forsikringstageren uden ophold skriftligt at underrette selskabet om afhændelsen.

Forsikringen kan ikke overføres til ny ejer. Dog dækker forsikringen i indtil 3 uger efter ejerskiftet den nye ejer, medmindre denne har købt anden forsikring for vognen.

Forsikringstager hæfter ikke for selvrisiko for skader forvoldt af ny ejer efter overdragelsen.

L. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de tre forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK- 2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk eller runa.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk eller minside.runa.dk. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min Side se en aktuell oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

7. Generelt for alle dækninger

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nemkonto.dk

Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

M. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

Skadenummer/policenummer
Navn og adresse

En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden

Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

N. FORTRYDELSERET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer.

Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø

Husk at skrive policenummeret.

7. Generelt for alle dækninger

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.